

Administrazio Kontseilua

2013-07-23

Programazio Lerro Orokorrak

Líneas Generales de Programación

2. artikulua

Adierazpen-askatasuna eta informazioa libreki emateko eta jasotzeko eskubidea defendatzea... gizarte demokratiko baten eskakizunen arabera.

3. artikulua: Printzipio orokorrak

- a) **I**nformazioen objektibotasuna, egiazkotasuna eta inpartzialtasuna
 - b) **I**nformazioa eta iritzia bereiztea
 - c) **B**erdintasun-printzipioa eta pluralismo politiko, erlijioso, sozial, kultural eta linguistikoa errespetatzea
 - d) **K**onstituzioan eta Autonomia-estatutuan interes orokorraren alde jasota dauden bizikidetzaren herritar-balioak defendatzea eta sustatzea
 - e) **K**onstituzioan eta Autonomia-estatutuan jasota dauden eskubide guztiak errespetatzea
 - f) **P**ertsonen ohorea, izen ona, irudia eta intimitatea errespetatzea
 - g) **H**aurrak eta gazteak babestea eta sustatzea
 - h) **E**uskara eta euskal kultura sustatzea.
- Programazio-lerro nagusiak ezartzeko, euskararen erabilera aintzat hartzea, Euskal Autonomia Erkidegoan orekatuta egon behar baitu irrati-telebistako edukien eskaintza osoak hizkuntzari dagokionez.

4. artikulua

Arretaz eragotziko dira honelako edukiak programetan: a) **B**iziaren, askatasunaren eta berdintasunaren aurkako jokabideak b) **L**egeak edo gizarteak gaitzetsitako jokabideen apologia. **P**ublizitateak eta haurrentzako programazioak berariazko legeria eta kontsumitzailearen estatutua beteko dituzte.

Debekaturik dago delituren bat egin duten adin txikoen leku pribatuetako intimitatea urratzea edo izenak ematea, baimenik izan ezean.

- 1.1.** EiTb Taldeak euskarazko eta gaztelaniazko kanaletan egiten den ikus-entzunezko eskaintza orekatzen laguntzen du. Horren bitartez, euskaraz diharduten hedabideen normalizazioa sustatzen da.
- 1.2.** EiTb taldeak kalitatezko edukiak eskainiko ditu. Hizkuntzaren erabilpen zuzena garatuko du audientzia zabal eta heterogeno batekin eraginkortasunez eta egokiro komunikatzeko eta konektatzeko, euskeraz eta gazteleraz. EiTbko erabilpenaz eta sortzen diren jarraibide eta eskuliburuen bidez euskararen normalkuntza bideratuko du.
- 1.3.** EiTb Taldeak herritar guztiei bermatzen die telebistako, irratiko eta Interneteko edukiak eskuratu ahal izatea, euskaraz eta gaztelaniaz eskaintzen baitu bere zerbitzu publikoa.
- 1.4.** Euskararen normalizazioaren aldeko esparruan, eta kontuan harturik euskararen ezagutza gero eta zabalagoa dela, gaztelaniazko hedabideek berezko sarbidea emango diote euskarari, Euskal Herriko gizartea eleaniztuna dela erakutsiz.

- 2.1.** EiTbren hedabideetan beti onartu, defendatu eta sustatu behar dira Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsalean jasotako eskubide guztiak.
- 2.2.** Ez da inola ere bultzatuko ez gorrotoa, ez diskriminazioa, arrazoitzat generoa, arraza edo bestelako zirkunstantzia pertsonal edo sozialen bat eman zein eman ez.
- 2.3.** EiTbK bizikidetzari dagozkion gizarte-balioak defendatzea zainduko du, eta berdintasunaren eta pluraltasu politiko, erlijioso, sozial, kultural eta linguistikoa errespetatzea.
- 2.4.** EiTbK euskal erakundeekin batera lan egingo du Bakea, Bizikidetzaren eta Giza Eskubideak sustatzeko.
- 2.5.** Adingabe eta gazteentzako informazioek berdintasuna, elkartasuna, errespetua eta hobekuntza pertsonala sustatuko dituzte, prestakuntzaren bidez bereziki. Guztiz baztertzekoak dira indarkeria, pertsonen arteko harremanetan esplotazioa, eta tratu desatsegina edo sexista erakusten duten irudiak.

Autorregulazio kodeak.

EiTbK telebista-edukiei eta haurtzaroari buruzko Autorregulazio Kodea, 2004ko abenduaren 9an ezarritakoa, beteko du; era berean, haurtzaro eta gaztaroarentzako programazio edukien autokontrolerako Akordioa, 1993ko martxoaren 26koa, ere beteko du.

- 3.1.** EiTbK parte hartzeko plataformak jarriko ditu herritarren esku, eta emandako iritzia errespetatzea bermatuko du. Errespetu hori hirugarrenentzat ere izango da, eta ez die tokirik egingo beste pertsona, talde edo erakunde publiko nahiz pribatu batzuk irain ditzaketen iritziei edo adierazpenei.
- 3.2.** Euskararen eta euskal kultura sustapenean, EiTb heziketa-sistemarekin eta gizarte eta kultur elkarteekin arituko da elkarlanean. Era berean, euskal gizartearen kultur aniztasuna faktore aberasgarri positibo modura baloratuko da.
- 3.3.** EiTb funtsezko tresna da euskal herritarren informaziorako eta parte-hartze politikorako.
- 3.4.** Adierazpenak egiten dituzten pertsonen, EiTbK beren-beregi jakinaraziko die zein saiotan, egunetan eta ordutan emitituko diren. Era berean, adierazpenak egiteko eta informazioa emateko ukoa errespetatu egingo da.
- 3.5.** EiTbK datu pertsonalak babestu egingo ditu, Datuak babesteko lege organikoari jarraituta.
- 3.6.** EiTbK herri-erakundea sortzeko legean datorrenari jarraituko dio erantzuteko eta zuzentzeko eskubidea bideratzeko.

- 4.1.** EiTb kalitatezko albistegiak eskainiko ditu. Informazioa eta iritzia argi eta garbi bereiziko ditu. Informazioa gertakarien kontakizun objektiboan oinarrituko da, kazetariaren iritzi edo balio-judiziorik bildu gabe.
- 4.2.** Hauek dira informazioaren oinarriko printzipioak : egiazkotasuna, oreka informatiboa, inpartzialtasuna, neutraltasuna, independentzia eta sinesgarritasuna.
- 4.3.** Pertsonen ohorea, izen ona, intimitatea, irudia eta errugabetasun-presuntzioa errespetatu egingo dira.
- 4.4.** Bizikidetzari dagozkion gizarte-balioak defendatzea zainduko da, baita berdintasunaren eta pluraltasun politiko, erlijioso, sozial, kultural eta linguistikoa errespetatzea ere.

- 5.1.** EITBk edukiak ekoitziko ditu irrati, telebista eta interneteko formatu eta generoetan , orotariko edukiak eta espezializatuak eskaintzeko asmoz mota guztietako audientziei (maioritario zein minoritario izan).
- 5.2.** Programa eskaintzak audientziaren sektore guztiak hartuko ditu kontuan, bai maioritariao bai minoritariao edo nitxokoa, baita adin diferentetako ikus-entzuleak. Era berean, kontuan hartuko ditu urrituen taldeak.
- 5.3.** Barne-produkzioko edukiak eskainiko ditu, barrukoa zein enkarguzkoa eta asoziatua. Edukiak aktualitate, kirol, entretenimendu eta dibulgaziokoak izango dira. Era berean, telebistarako nazioarteko edukien eskubideak erosiko ditu euskaraz eta gaztelaniaz emititzeko.
- 5.4.** Euskal eta europar ikus-entzunezko lana sustatuko du bereziki, indarrean dagoen legedia betez.
- 5.5.** Euskal kultura eta kirola sustatuko ditu, eta garapen sozial, zientifiko eta teknikoaren diziplina eta erakusgarri nagusien dibulgazioa erraztuko du, baita letra eta arte eta ondare historiko-artistikoarena.

6.1. EITBk publizitatearekin segitzearen alde egingo du, finantzazio mistoan oinarrituriko irrati-telebista eredu bideragarri egiteko, eta —Euskal Herriko ekonomiari, enpresei eta erakundeei publizitatea eta promozioa egiteko lehioak eskainiz— jarduera ekonomikoa bultzatzeko.

6.2. Publizitatearen emisioan, EITBk publizitateari buruz indarrean den legeria beteko du.

6.3. EITBk publizitatearen emisioa arautzen du enpresa-erantzunkizunarekin loturiko eskaera gehigarriekin, zehazki:

- Publizitatearen Arauak, 2012-07-17ko Administrazio Kontseiluan onartutakoak.
- Autokontrolaren parte-hartzea, publizitatearen emisioen gaineko eztabaidak konpontzen dituen organismoa.
- On-line Konfidantza Kodea.

7.1. Telebistako eskaintza

Audientzia euskaldunarekin bat egin eta euskaraz aktualitate, dibulgazio eta entretenimendu eskaintza askotarikoa indartzeko konpromisoa dago, euskarazko telebista oso baten eskaintzari lehentasuna emanaz.

ETB1: Orotariko kanala, euskaraz. Egunean 10 orduko programazio berria egiteko konpromisoa dago, day timeko eta prime timeko ordu-tarteetan banatuta. Kalitate handiko albiste-zerbitzuak eta kirol-edukiak. Publiko maioritarioari zein nitxokoari zuzendutako edukiak, barne-produkziokoak zein kanpo-produkziokoak. Eduki eta formatu mota asko eskainiko ditu: magazinak, aktualitatea, kirolak, zinea, barne zein kanpo produkzioko fikzioa, dokumentalak, realitiak, lehiaketak, eztabaiadak, umorea, sukaldaritza... e.a.

ETB3: Haur eta gazteei zuzendutako kanala, euskaraz. Bi kontsumo-tartetan banatua. Nazioarteko edukiak eta barne-produkziokoak.

ETBHD: Berizmen handiko kanala, elebiduna. Zuzenean emango ditu ETBk ekoiztako zein erositako gertakizunak. HD formatuan emiti daitezkeen programak eta liburutegiko edukiak. Inoiz, aldi bereko emankizuna esakin dezake.

ETB2: Gaztelaniazko orotariko kanala eguneroko programazio berriarekin day time eta prime time ordu-tarteetan, batez ere aktualitatean oinarriturik. Kalitate handiko albiste-zerbitzuak. Publiko maioritarioari zein nitxokoari zuzendutako edukiak, kanpo zein barne produkziokoak.

Etengabeko normalizazioaren esparruan, gero eta herritar gehiagok euskara jakin eta erabiltzen dutela kontuan harturik, **ETB2k** berezko sarbidea emango dio euskarari, gizartea eleaniztun batek adierazteko duen modua erraztuz.

NAZIOARTEKO ZERBITZUA ETA ON-LINE

CANAL VASCO eta streaming kalanak: Nazioarteko publikoari eta Interneteko erabiltzaileei zuzendutako kanalak. Ikusle horiengan pentsatuta, egunero ETB1, ETB3 eta ETB2 kanaletan sortzen diren edukiak eta ETBren liburutegian lehendik gordeta dauden beste eduki batzuk ekarriko dira kanal hauetara. Eskaintza elebiduna.

7.2. Irratiko eskaintza

EUSKADI IRRATIA: Orotariko kanala, euskaraz. Informazioa, iritzia eta entretenimendua eskaintzen ditu interes globaleko eta lokaleko gaiei buruz. Programazioak euskaldunen kezka, sorkuntzak eta produizioak erakusten ditu.

GAZTEA: Irrati-formula, euskaraz eta gazteei begira. Nazioarteko hiten eta euskal musikaren nobedadeen arteko eskaintza orekatu batekin. Transmedia kontzeptuarekin funtzionatzen du telebistarako eta eitb-com.erako edukiak sortuz. Hauek dira programaziorako hiru oinarriak: gaurkotasun handieneko musika, umorea eta entretenimendua.

EiTBmusika: Helduen musika garaikidearen irrati-modalitate automatizatu batekin, koste baxukoa. Programazioa egun zehatz batzuetan luzatzen da programazio kultural tematikoarekin Taldeko orotariko kanalek eskaintzen dutena osatzeko.

RADIO EUSKADI: Orotariko kanala, gaztelaniaz . Aktualitatearekin eta erreferentzialtasunarekin konpromiso irmoa du alde globalari zein lokalari dagokienez. Ahots asko ditu animo positiboa, umore-dosia eta beti partaidetzari eta interaktibitateari zabalik.

RADIO VITORIA: Orotariko kanala, gaztelaniaz. Arabako eta Gasteizko informazioari arreta berezia eskaintzen dio. Albiste, aktualitate eta kirol eremuetan programazio zabala du eta, horrekin batera, Radio Euskadirekin bat egiten du orduroko albistegietan, informazio orokorreko eremuetan eta gune jakin batzuetan.

Etengabeko normalizazioaren esparruan, gero eta herritar gehiagok euskara jakin eta erabiltzen dutela kontuan harturik, gaztelaniazko irratiek ere berezko sarbidea emango diote euskarari, gizarte eleaniztun batek adierazteko duen modua erraztuz.

7.3. Interneteko eskaintza

eitb.com: mundu osoko erabiltzaileentzat EiTBren webgunea. Munduko edozein tokitako erabiltzaileei informazio zabala eta entretenimendua eskaintzen dizkie, euskaraz eta gaztelaniaz. Euskal Herriko errealitatean espezializaturik dago, EiTbko erredakzioak sortzen dituen edukietan oinarrituta, zein EiTbren sozietateetarako lan egiten duten produkzio-etxeen barne-produkzioko zein enkarguzko edukietan oinarrituta.

Era berean, EiTb nahieran zerbitzua eskaintzen du.

Atari honek teknologia eta produktuak garatzen ditu etengabe, on-lineko gailuen abangoardian operatzeko helburuz.

Atari honek edukiak beste hizkuntza batzuetan ere eskaintzeko bokazioa dauka, Euskal Herriari buruzko aktualitatean eta edukietan munduko leiho multimediarik garrantzitsuena izateko asmoarekin.

- 8.1. Programazio –parrilaren diseinuak aintzat hartuko du kanal bakoitzaren profila, eskaintzan segmentazioa gauzatzeko, kanalaren arabera, hizkuntzaren arabera, eta orotariko edo nitxoko tipologiaren arabera.
- 8.2. Eskaintza publiko maioritarioei zein minoritarioei zuzenduko zaie, biztanleria osoari zerbitzu emateko helburuarekin.
- 8.3. Audientzia-helburuak eta gizarte-prestigioko helburuak ezarriko dira. Bi motetako helburuak orekatzeak EiTBen eskaintza “zerbitzu publikoaren” printzipioari fidela izatea erraztuko du.
- 8.4. Gertutasuna eta herritarren partaidetza dira EiTBen bi ezaugarri funtsezkoak .
- 8.5. Zerbitzu publiko funtsezkoa den aldetik, EiTbK komunikabide eraginkorra izateko gaitasuna du ezohiko egoeretan ere, erakundeekin batera lan eginez eta herritarren behar-izan informatiboetarako jaramon eginez.

Administrazio Kontseilua

2013-07-23

Programazio Lerro Orokorrak

Líneas Generales de Programación

¿Qué dispone la ley 5/1982 de Creación de EITB?

Artículo 2

Defensa de la libertad de expresión, del derecho a comunicar y recibir libremente la información... conforme a las exigencias de una sociedad democrática.

Artículo 3 Principios Generales

- a) **O**bjektividad, veracidad e imparcialidad de las informaciones
- b) **D**istinción entre información y opinión
- c) **R**espeto al principio de igualdad, al pluralismo político, religioso, social, cultural y lingüístico
- d) **D**efensa y promoción de los valores cívicos de la convivencia reconocidos en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía, en defensa del interés general
- e) **R**espeto a cuantos derechos reconoce la Constitución y el Estatuto de Autonomía
- f) **R**espeto al honor, la fama de las personas y, en particular, al derecho a la intimidad y la propia imagen
- g) **P**romoción y protección de la juventud y la infancia
- h) **P**romoción de la cultura y la lengua vasca, estableciendo a efectos de utilización del euskara, los principios básicos de la programación teniendo presente la necesidad del equilibrio a nivel de la oferta global de emisiones radiotelevisivas en lengua vasca en la Comunidad Autónoma.

Artículo 4

Se evitarán programas que puedan suponer a) **C**onductas atentatorias a la vida, la libertad y la igualdad b) **A**pología de conductas legal o socialmente reprobables. La publicidad y la programación infantil se atenderá a la legalidad específica y al estatuto del consumidor. **P**rohibida la violación de la intimidad, sin consentimiento, en lugares privados y la información de los nombres de menores que delincan.

PRINCIPIOS GENERALES:

1 - LA OFERTA EN EUSKERA Y CASTELLANO

- 1.1.** El Grupo EITB contribuye a equilibrar la oferta audiovisual de canales en euskera y castellano. Con ello se favorece el equilibrio de la oferta y la normalización de los medios de comunicación en euskara.
- 1.2.** El Grupo EITB ofertará contenidos de calidad. Cuidará el correcto uso del lenguaje para comunicar y conectar de forma eficaz con una audiencia masiva y heterogénea tanto en euskera como en castellano. EITB contribuirá con el uso, pautas y manuales de estilo a la normalización del euskera.
- 1.3.** El Grupo EITB garantiza el acceso a contenidos de televisión, radio e Internet para todos los ciudadanos al disponer de un servicio público esencial en euskera y castellano.
- 1.4.** En el marco de la contribución a la normalización del euskera y considerando la progresiva generalización del conocimiento euskara, los medios en castellano irán ofreciendo visibilidad al euskera de forma natural, contribuyendo a mostrar que el País Vasco es una sociedad multilingüe.



- 2.1. En todos los medios de EITB se reconocerán, defenderán y promoverán cuantos derechos sean reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- 2.2. No se incitará al odio o a la discriminación por razón de género, raza o cualquier otra circunstancia personal o social.
- 2.3. EITB velará por la defensa de los valores cívicos de la convivencia y por el respeto al principio de igualdad y pluralismo político, religioso, social, cultural y lingüístico.
- 2.4. EITB colaborará con las instituciones vascas en materia de promoción de los Derechos Humanos, de la Paz y la Convivencia.
- 2.5. La información dirigida a menores y jóvenes promoverá los valores de igualdad, solidaridad, respeto y superación personal, especialmente a través de la formación. Evitará imágenes de violencia, explotación en las relaciones interpersonales o que reflejen un trato desagradable o sexista.

Códigos de Autorregulación.

EITB cumplirá el Código de Autorregulación sobre contenidos televisivos e infancia suscrito el 9 de diciembre de 2004, así como el Acuerdo para autocontrol de contenidos de programación para la infancia y la juventud de 26 de marzo de 1993.



- 3.1.** EITB pondrá a disposición de la ciudadanía plataformas de participación y garantizará el respeto a las opiniones transmitidas velando también que tales opiniones sean un modelo de garantía para terceros y no sean lesivas para otras personas, grupos o instituciones públicas o privadas.
- 3.2.** EITB cooperará con nuestro sistema educativo y con las entidades sociales y culturales para el fomento y difusión del euskera y la cultura vasca. Asimismo, la diversidad cultural de la sociedad será valorada como un factor de enriquecimiento positivo.
- 3.3.** EITB es un instrumento capital de la sociedad para la información y participación política de los ciudadanos vascos.
- 3.4.** EITB informará a las personas que realizan declaraciones sobre el espacio, día y hora prevista para su emisión. Asimismo, se respetará la negativa a realizar declaraciones y a proporcionar información.
- 3.5.** EITB protegerá los datos de carácter personal conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- 3.6.** EITB atenderá el derecho a la réplica y rectificación en la forma que regula la propia ley de Creación de EITB.

- 4.1. EITB ofrecerá informativos de calidad. Diferenciará claramente la información de la opinión. La información se atenderá al relato objetivo de los hechos, sin opinión o juicios de valor del o de la periodista.
- 4.2. Los principios básicos de la información serán: veracidad, equilibrio informativo, imparcialidad, neutralidad, independencia y credibilidad.
- 4.3. Se respetará el honor, la fama de las personas, la intimidad, la propia imagen así como la presunción de inocencia.
- 4.4. Se velará por la defensa de los valores cívicos de la convivencia y por el respeto al principio de igualdad y pluralismo político, religioso, social, cultural y lingüístico.

- 5.1.** EITB producirá contenidos en los distintos géneros y formatos de radio, televisión e Internet con el fin de ofertar contenidos generalistas y también especializados, orientados a todo tipo de audiencias, tanto mayoritarias como minoritarias.
- 5.2.** La oferta de programas atenderá a todos los segmentos de audiencia, tanto mayoritarias como minoritarias o de nicho, así como a públicos de distintas edades. También atenderá a grupos con discapacidad.
- 5.3.** Ofrecerá contenidos de producción propia, tanto interna como de producción de encargo y asociada de los principales géneros de actualidad, deporte, entretenimiento y divulgación. Asimismo, adquirirá derechos de contenidos internacionales de televisión para su emisión en euskera y castellano.
- 5.4.** Fomentará particularmente la obra audiovisual vasca y europea, cumpliendo la legislación vigente.
- 5.5.** Promocionará las manifestaciones de la cultura vasca, el deporte vasco y favorecerá la divulgación del conocimiento en las principales disciplinas y expresiones del desarrollo social, científico y técnico, así como el desarrollo de las letras y las artes y del patrimonio histórico-artístico.



6.1. EITB abogará por el mantenimiento de la publicidad a fin de garantizar el modelo de la radiotelevisión vasca basado en la financiación mixta y así como la promoción de la actividad económica al ofrecer ventanas publicitarias y promocionales para la economía, empresas e instituciones del País Vasco.

6.2. EITB cumplirá en la emisión de publicidad la legislación vigente en materia de publicidad.

6.3. EITB regula la emisión de la publicidad con exigencias adicionales vinculadas con la responsabilidad empresarial, en concreto:

- Las Normas de Publicidad aprobadas por el Consejo de Administración con fecha de 17-07-2012.
- La participación en Autocontrol, organismo para resolver las controversias referentes a la emisión de publicidad.
- Código de Confianza on-line.

7.1. Oferta de Televisión

Existe el compromiso de buscar activamente el encuentro con la *audiencia euskaldun* para consolidar una oferta variada de actualidad, divulgación y entretenimiento en euskera, priorizando la oferta completa de *televisión en euskera*.

ETB1: Cadena generalista en euskara. Compromiso de 10 horas de programación diaria nueva en franjas de day time y prime time. Servicios informativos y contenidos deportivos de gran calidad. Contenidos para público mayoritario como de nicho, de producción propia y ajena. Ofrecerá una amplia variedad de contenidos y formatos: magazines, actualidad, deportes, cine, ficción de producción propia como ajena, documentales, realities, concursos, debates, humor, cocina, etc.

ETB3: Cadena infantil / juvenil en euskara, diferenciada en dos franjas separadas de consumo. Contenidos internacionales y producción propia.

ETBHD: Cadena en alta definición bilingüe. Ofrecerá en directo los grandes eventos producidos por ETB o adquiridos así como los contenidos de librería y programas emitibles en formatos HD. Ocasionalmente emitirá en *simulcast*.



ETB2: Cadena generalista en castellano con programación diaria nueva en franjas de day time y prime time, centrada fundamentalmente en la actualidad. Servicios informativos de gran calidad. Contenidos para público mayoritario como de nicho, de producción propia y ajena.

En el marco de la progresiva normalización que van logrando la ciudadanía que conoce y/o usa el euskera, ETB2 irá ofreciendo visibilidad al euskera de forma natural, favoreciendo la forma de expresarse de una sociedad multilingüe.

SERVICIO INTERNACIONAL Y ON-LINE

CANAL VASCO y cadenas streaming: Cadenas dirigidas al público internacional y a los usuarios on-line con contenidos diseñados para los públicos objetivos reprogramando en estas cadenas la producción que se genera diariamente para las cadenas ETB1, ETB3 y ETB2 y otros contenidos de librería propiedad de ETB. Oferta bilingüe.

7.2. Oferta de Radio

EUSKADI IRRATIA: Cadena generalista en euskera que ofrece información, opinión y entretenimiento en temas de interés tanto global como local. Su programación da visibilidad a las inquietudes, las creaciones, producciones de la comunidad euskaldun.

GAZTEA: Cadena de radiofórmula en euskera orientada al público joven con una oferta equilibrada de hits internacionales y novedades musicales vascas. Funciona bajo una estrategia *transmedia*, generando contenidos para televisión y eitb.com. Sus tres claves de programación son la música de máxima actualidad, el humor y el entretenimiento.

EiTBmusika: Cadena de música adulta contemporánea con un modelo radiofónico muy automatizado y coste reducido. Su programación se ve ampliada en determinadas fechas con franjas de programación cultural temática que complementan el tratamiento ofrecido por las cadenas generalistas del grupo.



RADIO EUSKADI: Cadena generalista en castellano que mantiene un compromiso firme con la actualidad y la referencialidad en sus vertientes tanto global como local, con muchas voces, ánimo positivo, dosis de humor y permanentemente abierta a la participación y la interactividad.

RADIO VITORIA: Cadena generalista en castellano de ámbito local que presta una atención especial a los centros de interés alaveses y *gasteizarras*. Junto al mantenimiento de una amplia programación propia en áreas informativas, de actualidad y deporte conecta con Radio Euskadi para boletines horarios, franjas de información general y determinados espacios.

También las radios en castellano, en el marco de la progresiva normalización que va logrando la ciudadanía que conoce y/o usa el euskera, irán ofreciendo visibilidad al euskera de forma natural, favoreciendo la forma de expresarse de una sociedad multilingüe.

7.3. Oferta de Internet

eitb.com: ofrece para los usuarios de cualquier parte del mundo una amplia información y entretenimiento, en euskera y castellano, especializada en la realidad vasca a partir de los contenidos que genera tanto la redacción de EITB como las redacciones de las productoras que elaboran contenidos de producción propia y encargo para las sociedades de EITB.

Asimismo, ofrece el servicio de EITB a la carta.

El portal desarrolla continuamente productos y tecnología a fin de operar en la vanguardia de los dispositivos on-line. Tiene vocación de ofertar contenidos en otros idiomas a fin de ser la ventana multimedia abierta al mundo más importante en materia de actualidad y contenidos especializados sobre el País Vasco.



- 8.1.** Para el diseño de las parrillas de programación se considerará el perfil de cada cadena, con el fin de cumplir una completa oferta de conjunto a través de unos criterios claros y precisos de segmentación de la oferta general en canales, idiomas y también en tipologías generalistas o de nicho.
- 8.2.** La oferta atenderá a públicos mayoritarios y minoritarios con el fin de atender al *conjunto* de la población.
- 8.3.** Se establecerán objetivos de *audiencia* y *prestigio social*. Esta máxima de equilibrio de objetivos permitirá que la oferta de EITB sea fiel al principio de “servicio público”.
- 8.4.** Dos atributos esenciales de EITB son la *proximidad* y la *participación ciudadana*.
- 8.5.** En su calidad de servicio público esencial EITB está capacitada para ser un medio de comunicación eficaz también en situaciones excepcionales, cooperando con las instituciones y atendiendo las necesidades informativas de la ciudadanía.

Administrazio Kontseilua

2013-07-23