

## EiTB-KO TELEBISTA, IRRATI ETA INTERNETEKO ERABILTZAILIEN DEFENTSA BULEGOA

EiTBko telebista, irrati eta interneteko erabiltzaileen [defentsa bulegoa](#), 5/1982 Legearen 10.3 artikulua eta EiTBen [administrazio-kontseiluaren](#) funtzionamendurako [araudiaren](#) 56. artikulua eta ondorengo arabera, herritarrek Euskal Irrati Telebistaren erakunde publikoaren aurrean dituzten eskubideak errespetarazteaz arduratzen da, hura arautzen duten legean jasotako printzipio orokorrak betetzen direla zainduz.

Funtzio hori betetzeko, jakinarazi nahi dizuegu bide berri hau duzuela zuen eskura [kexak, iradokizunak eta proposamenak](#) helarazteko.

Dokumentu honekin batera kexa, iradokizuna edo proposamena egiten duen pertsonaren nortasun-agiri ofizial baten kopia bidali beharko da (NAN, AIZ, pasaporte...), eta hori gabe ez da tramitatorik egingo.

Dokumentu honen bitartez bildutako datuak modu konfidentzian tratatuko dira beti, datu pertsonalak babesteko indarreko araudia errespetatuz: 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Datu Pertsonalak Babesteko (aurrerantzean, Datuak Babesteko Legea) eta 1720/2007 Errege Dekretua, abenduaren 21koa, Lege hori garatzeko erregelamendua onartzen duena. Datu horiek EiTBen jabetzako fitxategi automatizatutako batean sartuko dira, modu konfidentzian tratatuko dira eta ez zaizkie EiTbz kanpoko hirugarrenei lagako. Edonola ere, erabiltzaileak datuak ezagutu, zuzendu, ezeztatu eta horien aurka egiteko eskubideak gauzatu ahal izango ditu. Datuak Babesteari buruzko abenduaren 13ko 15/1999 Lege organikoak onartzen dion bezala. Horretarako, Araubidea - EiTBen Aholkularitza Juridikora jo beharko du (Basurtuko Kaputxinoen kalea 2 Bilbo 48013), edo mezu elektronikoa bat bidali beharko du helbide honetara: [info@eitb.eus](mailto:info@eitb.eus).

Atal guztiak bete behar dira, «aukerakoak» direla adierazten denean izan ezik.

## A LA DEFENSORÍA DE LAS PERSONAS USUARIOS DE TELEVISIÓN, RADIO E INTERNET DE EiTB

La [Defensoría](#) de las personas usuarias de televisión, radio e internet de EiTb, de conformidad con lo establecido en el art. 10.3 de la ley 5/1982 y del art. 56 y siguientes del [reglamento](#) de funcionamiento del [Consejo de Administración](#) de EiTb es el órgano encargado de salvaguardar los derechos de la ciudadanía frente a la actividad del Ente público Radiotelevisión Vasca, velando para que se cumplan los principios generales recogidos en su ley reguladora.

De acuerdo con esta función comunica que disponen de este nuevo acceso para presentar o hacer llegar las [quejas, sugerencias y propuestas](#) que deseen trasladar.

A este documento se le deberá adjuntar indefectiblemente una copia de un documento oficial de identidad (DNI, NIE, pasaporte...) de la persona que suscriba la queja, sugerencia o propuesta, sin el cual, no se procederá a la tramitación.

Los datos recogidos a través de este documento serán tratados de forma confidencial en todo caso, respetando la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, esto es, la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD) y el Real Decreto 1720/2007 por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la misma de 21 de diciembre. Dichos datos pasarán a formar parte de un fichero automatizado propiedad de EiTb y serán tratados de forma confidencial y no serán cedidos a terceros ajenos a EiTb. En cualquier caso, el usuario podrá ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal, dirigiéndose a Asesoría Jurídica de EiTb (Araubidea), con domicilio en Capuchinos de Basurtu, nº 2 Bilbao 48013 (Bizkaia), o bien contactando con la siguiente dirección de correo electrónico: [info@eitb.eus](mailto:info@eitb.eus).

Todos los campos son obligatorios, excepto los marcados como Opcional

**Datu pertsonalak / Datos personales:**

<b>Izena</b> Nombre	
<b>Abizenak</b> Apellidos	
<b>NAN AIZ pasaporte</b> DNI NIE pasaporte	
<b>Helbidea</b> Dirección	
<b>Bizilekua</b> Localidad	
<b>Herrialde</b> Provincia	
<b>Telefonoa</b> Teléfono	
<b>Jaioteguna</b> Fecha de nacimiento	
<b>Posta elektronikoa</b> Correo electrónico	

Idatzi honen bitartez zuzentzen natzaio organoari helarazi nahi diot (*adierazi X batekin*):  
Que por medio del presente escrito deseo exponer al órgano al que me dirijo la *siguiente* (*marcar con una X*):

<b>Kexa / Queja</b>	<b>Irakurkizuna / Sugerencia</b>	<b>Proposamena / Propuesta.</b>

bat, komunikabide honi dagokiona (*adierazi X batekin*):  
Relativa al siguiente medio (*marcar con una X*):

<b>Telebista / Televisión</b>		<b>Irratia / Radio</b>		<b>Web</b>	
ETB1	<input type="checkbox"/>	Euskadi Irratia	<input type="checkbox"/>	eitb.eus	<input type="checkbox"/>
ETB2	<input type="checkbox"/>	Radio Euskadi	<input type="checkbox"/>	eitb.tv	<input type="checkbox"/>
ETB3	<input type="checkbox"/>	Radio Vitoria	<input type="checkbox"/>	Bestak / otros	<input type="checkbox"/>
ETB4	<input type="checkbox"/>	Gaztea	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Canal Vasco	<input type="checkbox"/>	EiTB musika	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

<b>Programa</b>	
<b>Data eta ordua alea</b> Fecha y hora de emisión	

**Beti** adierazi **programaren** izena. **eitb.eus** –ren kasuan, zehaztu orrialde edo atal.  
Indique **siempre** el nombre del **programa**. En el caso de **eitb.eus**, indica la página o la sección

