



1. ERAKUNDEAREN JARDUERA NAGUSIAK

EUSKAL IRRATI TELEBISTA erakunde publikoa Eusko Legebiltzarraren maiatzaren 20ko 5/1982 Legearen bidez sortu zen, Autonomia Estatutuan xedatutako eskumena gauzatuz. EITB funtsezko zerbitzu publiko gisa eta euskal herritarren informazio eta partaidetza politikorako tresna nagusi gisa sortu zen, bai eta gure hezkuntza-sistemarekin eta euskal kultura sustatu eta hedatzeko sistemarekin elkarlanean aritzeko ezinbesteko baliabide gisa ere, euskararen sustapena eta garapena gogoan izanda; hori guztia, autonomia-erkidego honetako euskal herritarren eskubideak eta askatasunak egokiro zabaltzeko oinarri eta funts gisa.

Autonomia-erkidegoaren titulartasunekoak diren gizarte-komunikabideen jardura honako helburu hauetan oinarritu behar da:

- Informazioaren objektibotasuna, egiazkotasuna eta inpartzialtasuna.
- Informazio eta iritzi kontzeptuak desberdintzea eta banantzea, azken horrek nork adierazi duen identifikatzea eskatzen baitu. Tratamendu berdina (desberdindua eta banandua) eskatuko du publizitate komertzialak.
- Berdintasun-printzipioa, pluralismo politikoa, erlijioso, soziala, kulturala eta hizkuntzakoa errespetatzea.
- Konstituzioan eta Autonomia Estatutuan onartutako bizikidetasunaren herritar-balioen defentsa eta sustapena, interes orokorraren alde egiteko.
- Konstituzioak eta Autonomia Estatutuak onartzen duen eskubide oro errespetatzea.
- Pertsonen ohorea, ospea eta, bereziki, intimitaterako eta norberaren irudirako eskubidea errespetatzea.
- Gazteak eta haurrak babestu eta sustatzea.
- Euskal kultura eta hizkuntza sustatzea, oinarritzko programazio-printzipioak euskara erabiltze aldera ezarri, autonomia-erkidegoan euskarazko irratia eta telebista-emisioen eskaintza globalean oreka egon behar dela kontuan izanda.

1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD

El Ente Público EUSKAL IRRATI TELEBISTA fue creado mediante la Ley 5/1982 de 20 de mayo del Parlamento Vasco, en el ejercicio de la competencia contemplada en el Estatuto de Autonomía. Se crea EITB como servicio público esencial y como instrumento capital para la información y participación política de la ciudadanía vasca, así como medio fundamental de cooperación con nuestro sistema educativo y de fomento y difusión de la cultura vasca, teniendo muy presente el fomento y desarrollo del euskera, todo ello como base y fundamento para el adecuado desenvolvimiento de los derechos y libertades de los ciudadanos y ciudadanas vasca de esta Comunidad Autónoma.

La actividad de los medios de comunicación social cuya titularidad corresponde a la Comunidad Autónoma, se debe sustentar en los siguientes objetivos:

- La objetividad, veracidad e imparcialidad de las informaciones.
- La distinción y separación entre información y opinión, requiriendo esta última la identificación de quienes la manifiestan. Igual tratamiento diferenciado y separado requerirá la publicidad comercial.
- El respeto al principio de igualdad, al pluralismo político, religioso, social, cultural y lingüístico.
- La defensa y la promoción de los valores cívicos de la convivencia reconocidos en la Constitución y en el Estatuto de Autonomía, en defensa del interés general.
- El respeto a cuantos derechos reconoce la Constitución y el Estatuto de Autonomía.
- El respeto al honor, la fama de las personas y, en particular, al derecho a la intimidad y la propia imagen.
- La protección y promoción de la juventud y de la infancia.
- La promoción de la Cultura y lengua vasca, estableciendo a efectos de la utilización del euskera, los principios básicos de programación, teniendo presente la necesidad de equilibrio a nivel de oferta global de emisiones radiotelevisivas en lengua vasca en la Comunidad Autónoma.

• Hauxe da sozietatearen xedea: uhinen edo kable zuzenduen bidez, hurbiletik edo berehala jendearentzat oro har, irudiak eta soinuak ekoitze eta transmititzea, informazioa emateko asmoz edo kulturari, arteari, olgetari, merkataritzari zein publizitateari lotutako helburuekin, bai eta bere telebista, irrati eta Interneteko euskarrien bidez aurrekoen eranskinak edo osagarriak diren jarduerak gauzatzea ere.

EITB zuzenbide pribatuko entitate publiko moduan konfiguraturata dago eta, Zuzendaritza nagusiaren mende dago zuzenki. Haren xedea da taldearen estrategia sustatzea eta koordinatzea, prozesu korporatiboak kudeatzea eta EITB Mediaren bitartez zerbitzu publikoko mandatua garatzea.

Gerentziako eta Estrategia eta Komunikazioko taldearen barruan daude honako hauekin lotutako prozesuez arduratzen diren taldearen alorrak: merkataritza politika, politika finantzarioa eta aurrekontuetakoa, informazio sistemak, giza baliabideak, zerbitzu juridikoak, zerbitzu orokorrak, kalitatea, ikusleriaren eta entzuleriaren ikerketa eta autosustapena.

Funts soziala honela banatuta dago.

• Constituye el objeto social la producción y transmisión de imágenes y sonidos simultáneamente a través de ondas o mediante cables destinados, mediata o inmediatamente al público en general, con fines informativos, culturales, artísticos, recreativos, comerciales, publicitarios, así como cuantas actividades sean anejas o complementarias de las anteriores a través de sus soportes de televisión, radio e Internet.

EITB está configurada como ente público de derecho privado que, bajo la dependencia directa de la Dirección General, tiene la misión de impulsar y coordinar la estrategia del Grupo, la gestión de los procesos de carácter corporativo y desarrollar a través de EITB Media la encomienda de Servicio Público.

El equipo de Gerencia y Estrategia y Comunicación, engloba las áreas responsables de los procesos del Grupo relacionados con la política comercial, la financiera y presupuestaria, los sistemas de información, los recursos humanos, los servicios jurídicos, los servicios generales, la calidad, la investigación de audiencias y la autopromoción.

El fondo social se distribuye de la forma siguiente:

PARTAIDETTA PARTICIPACIÓN	%
EAEko Administrazioa Administración de la CAV	100
GUZTIRA TOTAL	100

2. 2020AN BURUTUTAKO EGITE NAGUSIAK

2. PRINCIPALES REALIZACIONES DURANTE 2020

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. ERRENTAGARRITASUN SOZIALAREN ETA KUDEAKETAREN EFIZIENTZIAREN HELBURUEN ARTEKO OREKA</p> <p>EITBk 2020 ekitaldian zorrotz-zorrotz kontrolatu du aurrekontua, diru-sarreraren eta gastuen aurrekontu-orekaren helburua betetzeko, bereziki finkatutako kontuetan.</p> <p>Zuzendaritza Nagusiak mantendu egin ditu Programa Kontratuan EITBko aginte koadro gisa hartutako konpromisoen adierazleak mantendu egin dituzte; bertan egiten da egikaritzearen jarraipena, lau hilean behin, Administrazio Kontseiluaren saioetan.</p>		<p>1. EQUILIBRIO ENTRE EL OBJETIVO DE RENTABILIDAD SOCIAL Y EL DE EFICIENCIA EN LA GESTIÓN</p> <p>EITB ha desarrollado durante el ejercicio 2020 un riguroso control del presupuesto para cumplir con el objetivo del equilibrio presupuestario de ingresos y gastos, particularmente en las cuentas consolidadas.</p> <p>La Dirección General mantiene los indicadores de los compromisos adquiridos en el Contrato Programa como cuadro de mando de EITB, sobre el cual se realiza seguimiento de ejecución, con carácter cuatrimestral, en las sesiones del Consejo de Administración.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>2020an zehar, Zuzendaritza Nagusiak maiatzean eta irailean Administrazio Kontseiluari emaitzak aurkeztu zizkion, baita Programa Kontratuaren jarraipenaren adierazleei zegokien analisisa ere. Emaitza oso pozgarria izan zen, adierazle kualitatiboak eta kuantitatiboak hein handian betetzen baitira.</p>		<p>A lo largo de 2020 la Dirección General ha presentado en mayo y en septiembre al Consejo de Administración los resultados, con el correspondiente análisis, de los indicadores de seguimiento del Contrato Programa, con resultados altamente satisfactorios ya que se mantiene un elevado cumplimiento de indicadores tanto cualitativos como cuantitativos.</p>
<p>Horrez gain, kudeaketarekin lotutako zenbait alderdi nabarmenduko ditugu, ekitaldian garrantzia izan dutenak:</p>		<p>Adicionalmente, destacaremos diversos asuntos de gestión que han tenido relevancia en el desarrollo del ejercicio:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Enpresa-efizientzia Zuzendaritzaren eta aurrekontuaren kudeaketarako barne-gidalerroei jarraituz, legealdi honetan egindako jarduketek beren isla dute enpresa-efizientzia eta -jasangarritasunerako neurrietan. Produktibotasuna hobetu egin da eta ahalik eta baliabide gehien bideratu dira programetako edukietako gastu zuzenetara. Ikuspegi hori EITB taldearen jasangarritasunerako funtsezko eta oinarrizko printzipiotzat jo da. 2020an, aurreko ekitaldietan bezala, gastua diru-sarreretara egokitzeko kostuen partida guztiak berrikusteko politikarekin jarraitu da. 		<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia empresarial. Conforme a las pautas internas de gestión directiva y presupuestaria las actuaciones adoptadas de la presente legislatura se plasman en medidas de eficiencia y sostenibilidad empresarial, mejorando la productividad y dirigiendo los máximos recursos posibles a los gastos directos para contenidos de programas. Tal enfoque se ha considerado como principio fundamental y básico para la sostenibilidad del Grupo EITB. A lo largo de 2020, igual que en los ejercicios precedentes, se ha continuado con la política de revisiones de todas las partidas de costes a fin de ajustar el gasto a los ingresos.
<p>1. Soldata-masa, Gizarte Segurantzarik gabe (milaka eurotan), taldeak 2020rako metatutako datua (itxiera-proiektzioa).</p>	51.852	<p>1. Masa salarial, sin SS (miles euros), dato acumulado del Grupo para el ejercicio 2020 (proyección de cierre).</p>
<p>2. EITB taldearen plantilla.</p>	1.060	<p>2. Plantilla del Grupo EITB.</p>
<p>COVID-19aren pandemiak ekarritako inguruabar berezi hauetan jarduerari eusteak ekarri du kontratazio-behar handienetakoa, absentismoa areagotu delako eta, beraz, ekitaldirako hasieran aurreikusitako soldata-masa baino zenbateko handiagoa behar izan delako.</p>		<p>El mantenimiento de la actividad en las especiales circunstancias sobrevenidas por la pandemia de la Covid-19, ha generado unas mayores necesidades de contratación por aumento del absentismo, y derivada de ello una mayor cuantía de masa salarial que la inicialmente prevista para el ejercicio.</p>
<p>3. EITB taldean 2020 ekitaldirako publizitate-salmenten zifra (milaka eurotan, itxiera-proiektzioa).</p>	12.278	<p>3. Cifra de ventas de publicidad del Grupo EITB para ejercicio 2020 (miles euros, proyección de cierre).</p>
<p>Ikusi da Espainiako publizitatearen merkaturaren publizitatearen diru-sarrerak jaitsi egin direla, orokorrean. Infoadexen arabera, publizitate-inbertsioa orokorrean % 22,2 jaitsi zen 2020ko urtarrilaren eta irailaren artean. COVID-19aren pandemiak ekarritako krisiak publizitatea murriztu du, euskarri gutzietan.</p>		<p>En el mercado de la publicidad de España se constata el descenso generalizado de ingresos de publicidad. Según Infoadex, la inversión publicitaria en general, cae un 22,2% entre enero y septiembre de 2020. La crisis derivada de la pandemia del COVID19 contrae la publicidad en todos los soportes.</p>
<p>Publizitate digitalaren atzetik, telebista da inbertsio handiena duena. Urtarrilaren eta irailaren artean, 1.067,1 milioi euroko inbertsioa egin zen telebistako publizitatean, hau da, 2019an garai berean egin zen 1.411,8 euroko inbertsioa baino % 24,4 gutxiago. Infoadex iturriaren arabera, honako hau da aldi horretan sektoreen jokabidea:</p>		<p>Por detrás de la publicidad digital el segundo medio por inversión sería Televisión que aglutina entre enero y septiembre una inversión publicitaria de 1.067,1 millones de euros, con un -24,4% menos que los 1.411,8 millones de euros del mismo periodo de 2019. Según la fuente Infoadex este es el comportamiento sectorial en el citado periodo:</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Telebistako murrizketa orokortuak: Mediaseten kateetan (%-25), Atresmediarenetan (%-25,7), Estatuko beste telebista ireki batzuk (%-23,1), autonomia erkidegoetako telebistak (%-19,8), ordainpeko kanalak (%-14,3) eta tokiko telebistak (%-22,7).</p> <p>Irratiko murrizketa orokortuak: Publizitate-inbertsioari dagokionez, hirugarren postuan dago, aipatutako aldian 247,5 milioi euroko inbertsioa egin baitzen, hau da, 2019ko aldi berdinarekin alderatuta, % 25,8 jaitsi da.</p> <p>Euskarri digitalak gaur egun lehen postua du mundu mailako publizitate inbertsioan, eta % 9,1 murriztu da. Urteko lehen bederatzi hilabeteetan 1.532,4 euroko inbertsioa egin da.</p> <p>EITB-REN HEDABIDEEN FAKTURAZIOA: Aurreikusi da EITB Mediaren hedabide guztiek publizitateagatik jasotako fakturazioa txikiagoa izango dela 2019 ekitaldian, baina joera hobea izan du aurretik azaldutako batez besteko joera orokorra baino.</p> <p>EITB Mediaren telebista alorrari dagokionez, memoria hau egin zen egunean, iraila itxi ondoren, aurreko ekitaldiarekiko ezberdintasuna % -2,3koa zen, hau da, telebista operadoreen batez bestekoa baino hobea.</p> <p>Irratiari dagokionez, aldiz, irailean aurreko ekitaldiarekiko ezberdintasuna % -14koa zen, beste operadoreena baino hobea hori ere.</p> <p>Interneten, irailean aurreko ekitaldiarekiko ezberdintasuna % -24,9 izan zen, batez bestekoa baino okerragoa.</p> <p>4. Ekitaldiaren aurrekontu-oreka</p> <p>Edukietan gastu txikiagoa egin zen, bereziki kirolei lotutakoetan, eta, beste partida mota batzuekin batera, horrek konpentsatu egin zuen langileen gastuei lotutako gastu handiagoen eta ekitaldian espero ziren publizitateagatik diru-sarrera txikiagoen eragina.</p> <p>Aurreikusi da 2020 ekitaldian aurrekontu-oreka lortuko dela, EITB taldean finkatutako kontuetan diru-sarrerak eta gastuak orekatuta egongo direla.</p> <p>COVID-19ak sortutako pandemiak ekarritako krisiak bete-betean baldintzatu du EITB taldearen jardura eta antolaketa.</p> <p>Krisia hasi zenean, ezohiko prebentzio-batzorde bat sortu zen, COVID-19aren jarraipena egiteko, osasun-autoritateek ezarritako neurriak zorrotz-ezartzeko eta enpresak EITBren zerbitzu publikoa ematean funtzionamendu eta eraginkortasun egokia zaintzeko, legez funtsezkotzat jotzen baita.</p>	<p>DÉFICIT 0</p>	<p>Reducciones generalizadas en Televisión: A nivel de las diferentes cadenas Mediaset (-25%), Atresmedia (-25,7%), otras televisiones estatales en abierto (-23,1%), televisiones autonómicas (-19,8%), canales de pago (-14,3%) y TV locales (-22,7%).</p> <p>Reducciones generalizadas en Radio. Le corresponde la tercera posición en inversión publicitaria, con 247,5 millones en el citado período, el cual ha evolucionado sobre el mismo período de 2019 en -25,8%.</p> <p>El soporte Digital ocupa actualmente la primera posición en inversión publicitaria a nivel global y ha experimentado un decremento del -9,1%, con una cifra de 1.532,4 millones de euros en los primeros nueve meses del año.</p> <p>FACTURACIÓN DE LOS MEDIOS DE EITB: Se prevé la facturación acumulada por publicidad en todos los medios de EITB Media, sea inferior a la del ejercicio 2019, aunque con mejor comportamiento que el comportamiento general medio anteriormente expuesto.</p> <p>En el caso de la división de televisión de EITB Media, a fecha de elaboración de la presente Memoria, con cierre de septiembre realizado, la variación respecto al ejercicio anterior era del -2,3%, un comportamiento mejor que la media de operadores de televisión.</p> <p>En el caso de la división de Radio en septiembre la variación respecto al ejercicio anterior era del -14%, también mejor que la media de otros operadores.</p> <p>En el caso de Internet, en septiembre la variación respecto al ejercicio anterior era del -24,9%, peor que la media.</p> <p>4. Equilibrio presupuestario del ejercicio</p> <p>El menor gasto realizado en contenidos, especialmente los vinculados al deporte, junto con otro tipo de partidas de gasto, compensa el mayor gasto asociado a los gastos de personal y los menores ingresos de publicidad esperados en el ejercicio.</p> <p>Está previsto lograr en el ejercicio de 2020 un resultado de equilibrio presupuestario, de equilibrio de ingresos y gastos en las cuentas consolidadas del Grupo EITB.</p> <p>La crisis provocada por la pandemia del COVID19, ha condicionado completamente la actividad y organización del Grupo EITB.</p> <p>Desde el inicio de la crisis se constituyó una Comité de Prevención extraordinario para el seguimiento del Covid-19 con el fin de aplicar con rigor las medidas decretadas por las autoridades sanitarias y preservar el funcionamiento y operatividad de la empresa en la prestación del Servicio Público de EITB, legalmente considerado de carácter esencial.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Talde horrek modu erregularrean funtzionatu du, une bakoitzean behar izan dituen baliabideak eduki ditu, eta bertan EITBko eta EITB Mediako hainbat kide garrantzitsuk hartu dute parte. Konfinamendu-dekretuaren aurretik sortu zen, egunero egon da adi, eta 2020ko martxoaren 9tik erabaki ugari hartu eta aplikatu ditu. Halaber, lan eskerga egin da barne-komunikazioan, etengabe gidalerroei, adierazleen eta prozeduren berri emateko.</p> <p>Pandemiak iraun bitartean, berezko datuei eta gobernu-autoritateen eta osasun-autoritateen gidalerroei jarraituz, neurriak egokitu egin dira egoera epidemiologikoaren bilakaerara.</p> <p>Garatutako ekintza-plana hiru bloke handitan oinarritu da:</p> <p>Neurri profilaktikoak.</p> <p>Antolakuntza-neurriak.</p> <p>Komunikazioa.</p> <p>1.- Neurri profilaktikoak Zehazki: temperaturaren kontrola; korridoreetako noranzko-seinaleztapena; igogailuen araudia; egoitzak, ekipamenduak eta ibilgailuak garbitzeko eta desinfektatzeko zerbitzua indartzea; gelak eta maskarak banatzea, espazioak gutxienezko distantzien arabera berrantolatzea; trenkadak jartzea; vending-makinak ixtea; norbera makillatzeko eta norberak ilea apaintzeko tutorialak; eta abar.</p> <p>2.- Antolakuntza-neurriak Bi ildotatik jardun da. Instalazioetan jende kopurua murrizteko: jarraian zerrendatutako premisen arabera egin dira jarduketak:</p> <p>Bisitak eta programetako ikusleak kentzea, kolaboratzaileek urrunetik hitza hartzea, telelana aplikatzea (bereziki arrisku-taldeetako pertsonekin eta familiako bizitza uztartzeko beharra dutenekin), eta egoitzen barruan lan egiten ez duten profesionalentzako neurri bereziak. Horrez gain, taldeen estankotasuna bermatzeko (burbuila-taldeak), txandak, lanaldiak eta ordutegiak berrantolatu dira, bat egin ez dezaten, eta edukien jarraikortasuna bermatzeko, lanpostu gakoetarako kontingentzia-planak identifikatuz.</p>		<p>Este equipo ha funcionado con regularidad, disponiendo, en cada momento, de los recursos necesarios y participando en el mismo miembros significados de EITB y EITB Media. Constituido con anterioridad al decreto del confinamiento, ha mantenido vigilancia diaria y ha adoptado e implantado multitud de decisiones desde el 9 de marzo de 2020. Se ha realizado, asimismo, un intenso trabajo de comunicación interna informando constantemente sobre pautas, indicadores y procedimientos.</p> <p>A lo largo del período de la pandemia, conforme a los datos propios y a las pautas de las autoridades gubernativas y sanitarias las medidas se van adecuando a la evolución de la situación epidemiológica.</p> <p>El plan de acción desarrollado se ha sustentado en tres grandes bloques:</p> <p>Medidas profilácticas.</p> <p>Medidas organizativas.</p> <p>Comunicación.</p> <p>1.- Medidas profilácticas. Concretamente: control de temperatura, señalización direccional de pasillos, normativa de ascensores, refuerzo del servicio de limpieza y desinfección de sedes, equipamientos y vehículos, distribución de geles y mascarillas, reorganización espacial según distancias mínimas, instalación de mamparas, cierre de vending y tutoriales de automaquillaje, peluquería, etc.</p> <p>2.- Medidas organizativas. Se ha actuado por dos vías. Para reducir la presencia de personas en las instalaciones: se han realizado en base a las premisas que a continuación venimos a detallar:</p> <p>Eliminación de las visitas y el público de programas, intervenciones en remoto de colaboradores, aplicación del teletrabajo (especialmente con personas de riesgo y con necesidad de conciliación familiar) y medidas especiales para los profesionales que no trabajan dentro de las sedes, Por otro lado, para asegurar la estanqueidad de equipos (equipos burbuja) se ha procedido a reorganizar turnos, jornadas y horarios para evitar coincidencias y preservar la continuidad de los contenidos atendiendo identificando planes de contingencia para puestos de trabajo claves.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Aurreko neurrien ondorioz, telelanaren modalitatea aplikatu zaie EITBko langileei eta EITB Mediako Interneteko atalari. Irratiko atalean, aurrez aurreko lana eta telelana uztartu dira. Telebistaren atalean, martxoan akordio bat lortu zen alderdi sozialarekin, honako hau dioena: "osasun-larrialdiaren egoerak iraun bitartean, salbuespen moduan, eta soilik aldi horretarako, hitzarmen kolektiboa ez da osorik aplikatuko, indarrrik gabe geldituko baita lanaldiari eta eskuragarritasunari dagokiona. Ordutegia eta abar aldatu bada langileen osasuna babesteko, ez da sortuko ezein konpentsaziorako eskubiderik".</p> <p>Akordioaren eraginez, eta zerbitzu publikoko eduki guztiak bermatzeko, lan-ordutegiak aldatu ziren, eta jardunik gabeko profesionalentzako etxeko sareko prestakuntza programa bat ezarri zen, baita guardia-sistema bat ere, ohiko jarduna geldirik duten profesionalen parte-hartzearekin.</p> <p>3.- Komunikazioa Garrantzi handia eman zaie komunikazio-materialei eta komunikazio-sistemari. Zehazki: COVID-19 protokoloa sortu da, behar bestetan berrikusi dena, eta astean behin komunikazioa egin da segurtasuneko eta osasuneko delegatuekin. Tortolikan (EITBren Intraneta) argitaratu da informazio garrantzitsua eta kasu positiboen estatistikak, e-mailak bidali zaizkie langileei, kontsultetarako helbide eta telefono bana jarri dira, EITBekin lotutako kanpoko enpresak koordinatu dira, eta kanpainak eta informazio-hitzaldiak egin dira.</p> <p>2. PROIEKTUEN GARAPENA</p> <p>PROGRAMA KONTRATU: EITBk Programa Kontratua ezarritako printzipioen arabera kudeatu du, eta, beraz, 2020an egin da 2019ko haren garapenaren inguruko egikaritze-txostena.</p> <p>Aurreko ekitaldietan bezala, Programa Kontratuaren jarraipen-batzordeari dei egin zitzaion Eusko Jaurlaritzaren egoitzan bilera bat egiteko, 2020ko apirilaren 8an, aurreko ekitaldiko emaitzen berri eman zezan.</p>		<p>Como consecuencia de las medidas anteriores, se ha aplicado la modalidad de teletrabajo al personal de EITB y a la división de Internet de EITB Media. En la división de Radio se ha compaginado la actividad presencial con el teletrabajo. Y en la división de Televisión se alcanzó en marzo un acuerdo con la parte social donde se pacta que "en tanto en cuanto persista el estado de emergencia sanitaria, excepcionalmente, y sólo para este espacio de tiempo, la aplicación íntegra del Convenio Colectivo quedará sin efecto en lo que a la aplicación de jornadas y disponibilidades se refiere. Todos aquellos supuestos en los que se hayan cambiado horarios etc. con el fin de preservar la salud de los trabajadores, no darán derecho a compensación alguna de ninguna clase".</p> <p>Por efecto del acuerdo, con el fin de asegurar todos los contenidos de Servicio Público se modifican los horarios de trabajo, se establece un programa on-line domiciliario de formación para aquellos profesionales sin actividad y un sistema de guardias en las que participan los profesionales cuya actividad ordinaria está parada.</p> <p>3.- Comunicación. Se ha dado mucha importancia tanto los materiales de comunicación como al sistema de comunicación. Concretamente: se ha elaborado el protocolo de Covid-19 que ha sido revisado tantas veces como ha sido necesario, se ha realizado comunicación semanal con los delegados de seguridad y salud, se ha publicado en Tortolika (intranet de EITB) información relevante y estadísticas de casos positivos, también envíos masivos de emails, habilitación de una dirección y teléfono para consultas, la coordinación empresarial con empresas externas relacionadas con EITB, campañas y charlas informativas.</p> <p>2. DESARROLLO DE PROYECTOS</p> <p>CONTRATO PROGRAMA: EITB ha gestionado el Contrato Programa conforme a los principios establecidos, de forma que a lo largo del 2020 se ha realizado el Informe de Ejecución correspondiente a su desarrollo en 2019.</p> <p>Al igual que en los ejercicios precedentes se convocó la reunión de la Comisión de seguimiento del Contrato Programa en la sede de Eusko Jaurlaritza, con fecha de 8 de abril de 2020, para dar cuenta de los resultados del ejercicio anterior.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Ekitaldi horren egikaritze-txostenean jasota dagoenez, EITBk bete du kalitatezko zerbitzu bat emateko konpromisoa, ikusleria handiko komunikazio-talde publiko bati dagokiona, eta multimedia edukiak eskaintzen dituena, euskaraz eta gaztelaniaz, herritar guztientzat.</p> <p>Gainera, EITBk albistegi-zerbitzuak lidergoa eta erreferentzialtasuna du, eta haren informazio-eskaintzari dagokionez, emaitza nabarmenak ditu pluraltasunaren, sinesgarritasunaren eta profesionaltasunaren esparruetan.</p> <p>Aipatutako bileran, Programa Kontratuaren jarraipen-batzordeak egikaritze-txostena babestu zuen, eta onartu zuen Programa Kontratuaren zorrotasunez kudeatu zela, adierazle kualitatiboek eta kuantitatiboek zioten moduan. Emaitzak apartekoak ziren: % 90etik gora beteta.</p> <p>Aipatutako Programa Kontratu XI. legegaldian onartu zen, 2016-2019 aldirako. Bai Eusko Jaurlaritzak bai EITBk uste zuten 2020 hauteskunde-urtearen ekitaldia izango zela, erabaki zen egokia zela hura luzatzea, haren 10.3. klausulari jarraituz. Erabakia Gasteizen hartu zen, jarraipen-batzordean, 2019ko abenduaren 30ean.</p> <p>2020an zehar, Zuzendaritza Nagusiak maiatzean eta irailean Administrazio Kontseiluari aurkeztu zion Programa Kontratuaren jarraipenaren adierazleei zegokien analisia. Emaitza nahiko pozgarria izan zen, adierazle kualitatiboak eta kuantitatiboak hein handian betetzen baitira.</p> <p>2020 ekitaldiaren berezitasuna COVID-19aren osasun-krisiaren eraginean datza. Hari dagokion gobernu-dekretuak komunikazio sozialeko hedabideak funtsezko zerbitzutzat jo zituen. EITBk funtsezkotzat jo zituen bai informazioa bai entretenimendua, eta horrek aukera eman zuen lehen mailako zerbitzu publiko bat eskaini ahal izateko, bereziki konfinamendu-garaian, orduan telebistaren eta irratiaren kontsumoa azken berrogei urteetako tasa altuenetara heldu baitzen. Interneteko kontsumoak ere bereziki handiak izan dira.</p> <p>Memoria hau egiteko unean, 2020ko urrian, aurreikusitako EITBk oso emaitza onak izango dituela ekitaldia bukatzean, egindako eskaintzari oso harrera beroa egin baitiote ikusleek. Dena den, Programa Kontratuaren bi ardatzei, hau da, kirolari eta kulturari dagokienez, aipatu beharra dago eragin handia izan duela gobernu-dekretu bidez kirol- eta kultura-ekitaldiak debekatu izanak. Litekeena da ekitaldia ixtean adierazleek erakustea neurri horien eragina.</p>		<p>En el informe ejecutivo del mismo se recoge que EITB ha cumplido el compromiso de ofrecer un servicio público de calidad, propio de un grupo de comunicación público de audiencia mayoritaria, con una oferta de contenidos multimedia, en euskera y castellano, para el conjunto de la población.</p> <p>También que EITB ha mantenido en los servicios informativos una clara posición de liderazgo y referencialidad, con destacados resultados en los atributos de pluralidad, credibilidad y profesionalidad con respecto a su oferta informativa.</p> <p>En la citada reunión, la Comisión de seguimiento del Contrato Programa avaló el informe de ejecución y asumió que el Contrato Programa había sido gestionado con rigor tal y como los indicadores cualitativos y cuantitativos reflejaban, con resultados extraordinarios por encima de 90% de cumplimiento.</p> <p>El citado Contrato Programa fue aprobado en el marco de la XI legislatura para el período 2016-2019. Al considerar tanto el Gobierno vasco como EITB que el ejercicio 2020 iba a ser de año electoral se consideró la conveniencia de prorrogarlo conforme a la cláusula 10.3 del mismo. Se adoptó el acuerdo en Gasteiz, en la Comisión de Seguimiento del 30 de diciembre de 2019.</p> <p>A lo largo de 2020 la Dirección General ha presentado en mayo y en septiembre al Consejo de Administración el análisis de los indicadores de seguimiento del Contrato Programa, con resultados razonablemente satisfactorios ya que se mantiene el cumplimiento de indicadores tanto cualitativos como cuantitativos.</p> <p>La particularidad del ejercicio de 2020 sobreviene por el impacto de la crisis sanitaria del Covid-19. El decreto gubernamental correspondiente consideró a los medios de comunicación social como servicio esencial. EITB adoptó la medida de considerar servicio esencial tanto la información como el entretenimiento, decisión que avaló poder ofrecer un servicio público de primer orden especialmente en el período de confinamiento en el que el consumo de la televisión y de la radio alcanzó las tasas más altas de los últimos cuarenta años. Los consumos de Internet han sido igualmente extraordinarios.</p> <p>En el momento de la elaboración de la presente Memoria, octubre de 2020, se estima que EITB tendrá excelentes resultados en el cierre del ejercicio ya que la oferta realizada ha sido muy bien recibida por la audiencia. Sin embargo, hay que reseñar, al hilo de dos ejes del Contrato Programa como son el deporte y la cultura, el fuerte impacto que ha supuesto la supresión por decreto gubernamental de eventos deportivos y culturales. Es probable que a cierre de ejercicio algunos indicadores reflejen el efecto de esas medidas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Edonola ere, Programa Kontratuaren beste ildo bati jarraituz, erantzukizun sozialarenari, azpimarratu beharra dago EITB oso aktibo egon dela COVID-19aren krisian, bai komunikazioan bai hedabidea erakundeei eta talde sozialei atxikitzen, bereziki Osasun, Kultura eta Hezkuntza Sailen beharrei jarraituz, ekimen publikoen eta pribatuen jarduera eta ikusgarritasuna mantentzeko. Kontsumoa, jarduera ekonomikoa eta tokian tokiko merkataritza sustatzea ere helburu gisa izan du.</p> <p>Programa Kontratuko konpromisoen adierazleen betetze-ehunekoa (urtarrila-abuztua behin-behineko egikaritzea). Urteko aurreikuspena betetzekoa da, eta ekitaldiaren azken lauhilekoan edukien ekoizpena biziagoa izango dela.</p> <p>PLAN ESTRATEGIKOA: 2017-2020 Plan Estrategikoa EITBren kudeaketa-ereduaren inspirazioa da, eta hari kohesioa ematen diona. 8 ardatzetan oinarritzen da:</p> <p>Zerbitzu publikoko eredia, ikusleak eta prestigio soziala bermatzen duena.</p> <p>Liderrak informazio eta gaurkotasunean, EITBk informazio-erreferentzia nagusi izaten jarrai dezan.</p> <p>Euskarazko edukien eskaintza, haren prestigio soziala eta haren erabilerearen normalizazioa sustatzeko.</p> <p>Eraldaketa digitala, sozietate konektatu zorrotz bati erantzuteko.</p> <p>Pertsona trebeak, proiektu partekatu bat dutenak.</p> <p>Ikus-entzunezko euskal sektorearekiko eta erakunde akademikoekiko lankidetzeta, sormen handiagoa eta jarraitua lortzeko.</p> <p>Inbertsio-politika.</p> <p>Kudeaketa aurreratu eta jasagarria.</p> <p>2020an zehar, jarraipen-azterketa bat egin zen, garapena analizatzeko, eta prozesu hori interesgarria da ere, hala badagokio, eguneratzeko.</p> <p>Plan Estrategikoaren egikaritze-maila, hirugarren ekitaldia ixtean, lau urteko aldiari (2017-2020) % 70 ingurukoa da.</p> <p>Kalkulu hori adostuta egiten da, hiru aldagairen arabera: 8 ardatzetako bakoitzaren zama haztatua, ardatz bakoitzeko proiektu estrategiko bakoitzaren zama haztatua, eta proiektuen jabeen eta zuzendaritza-taldearen adostasuna, proiektu bakoitzaren garapenaren ehunekoaren ingurukoa.</p>	<p>90%</p>	<p>En todo caso, de acuerdo con otra de las líneas del Contrato Programa, referida a la responsabilidad social, hay que destacar que EITB ha sido muy activo durante la crisis del Covid-19 en la comunicación y adhesión del medio a las distintas instituciones y grupos sociales, especialmente atendiendo las necesidades de los departamentos de Sanidad, Cultura y Educación con el fin de mantener la actividad y la visibilidad de iniciativas públicas y privadas. También con el fin de estimular el consumo, la actividad económica y el comercio local.</p> <p>Porcentaje de cumplimiento de indicadores de compromisos del Contrato Programa (ejecución provisional enero-agosto). La previsión anual es de cumplimiento, con un último cuatrimestre del ejercicio más intenso en producción de contenidos.</p> <p>PLAN ESTRATÉGICO: El Plan Estratégico 2017-2020 es el elemento principal que inspira y cohesiona el modelo de gestión de EITB. Se sustenta en 8 ejes:</p> <p>Modelo de Servicio Público garantizando audiencia y prestigio social.</p> <p>Líderes en Información y actualidad para que el Grupo EITB siga como principal referencia informativa.</p> <p>Oferta de contenidos en euskera, promoviendo el prestigio social y la normalización de su uso.</p> <p>Transformación digital para responder a una sociedad conectada exigente.</p> <p>Personas competentes con proyecto compartido.</p> <p>Cooperación con el sector audiovisual vasco e instituciones académicas para una creatividad creciente y sostenida.</p> <p>Política de Inversiones.</p> <p>Gestión avanzada y sostenible.</p> <p>A lo largo de 2020 se realizó un análisis de seguimiento para analizar su desarrollo, proceso que también tiene interés para, en su caso, actualizarlo.</p> <p>La ejecución del Plan Estratégico a cierre del tercer ejercicio (2019) sobre un período de cuatro años (2017-2020) está en torno al 70%.</p> <p>Este cálculo se realiza de forma consensuada conforme a tres variables: peso ponderado de cada uno de los 8 ejes, peso ponderado de cada uno de los proyectos estratégicos en cada eje y consenso de propietarios de proyectos con el equipo directivo del % de desarrollo de cada uno de los proyectos.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Gainera, Plan Estrategikoak adierazle-multzo bat du, emaitzen adierazleen inguruko urteko helburuak dituena. Emaitzak koherenteak dira, eta erakusten dute zein ardatz dauden hoberen posizionatuta. Honako hauek azpimarratu behar dira: Programa Kontratuaren betetze-maila (1. ardatza); albistegietako lidergoa, Estilo Liburuaren hirugarren edizioa egitea (2. ardatza); euskarazko eskaintza zabala, EITBren euskara funtsak egitea (3. ardatza); eta kudeaketa-eredua, erantzukizun sozial korporatiboko sistema aurreratuarekin, eta horren adibide handienetakoak dira EITB Maratoiaren eredu berria eta IEFE-ESK memoria integratua egitea (8. ardatza) Gainerako ardatzetan ere aurrerakuntza nabarmenak egin dira.</p> <p>SOZietate-INTEGRAZIOA: Aurreko ekitaldian erabaki zen telebista- (Euskal Telebista SAU), irradi- (Eusko Irratia SAU eta Radio Vitoria SAU) eta internet-sozietate publikoak (EITBNET SAU) integratzea, euskal irradi-telebista multimedia komunikazio-eredura egokitzeko, baita ondare-egoera indartzeko, edukien sorkuntzaren kudeaketa koordinatua erraztea, prozesuetako sinergiak eta eraldaketa digitalerako aukerak hobetzea ere, hedabideek dituzten erronka handiei aurre egiteko.</p> <p>2020 ekitaldian, integrazio eragiketa egin da, KPMG aholkularitzaren laguntzarekin –hura izan zen horretarako egindako lizitazioaren adjudikazioduna–. Egin dira fusioaren proiektu komuna, fusioaren administratzaile bakarraren eta akziodun bakarraren erabakia, eta dagozkion argitalpenak eta jakinarazpenak, eta Eusko Jaurlaritzak eman du eragiketa onartzeko dekretua. Eragiketa horrek eragin juridikoa izango du 2020ko azaroaren 1etik aurrera, behin fusioaren eskritura komuna erregistroan inskribatutakoan, nahiz eta kontabilitateko eraginak 2020ko urtarrilaren 1erainoko atzeraeragina duten.</p> <p>COMPLIANCE: 2020 ekitaldian zehar, EITB taldearen Delituak Prebenitzeko Planaren eraginkortasuna finkatu da (Compliance penala), Planak berak sortutako Kontrol Organo Independentea (KOI) abian jarri baita. KOIa taldeko alor ezberdinetako lau zuzendarik osatzen dute, eta haren ardura da plana ez betetzeagatik etorritako salaketak ebaztea (2020an lau jaso dira), baita arauak orokorrean betetzearen inguruko kontsultak ere. Horiek guztiak Kode Etikorekin, barne-prozeduren, sektoreko arauen eta abarren inguruan egin daitezke (10 kontsulta inguru jaso dira). Halaber, ahalmena du ere ofizioz jarduteko, eta taldearen barruan arauak betetzeari lotutako kontuak hobetzeko. Horrenbestez, ekitaldi honetan, EITB taldeak aurrera jarraitu du, kudeaketa aurreratuak eta arriskuen kudeaketakoak aplikatzen, eta kultura etikoa eta arauak betetzekoak sustatzen.</p>		<p>Adicionalmente, el Plan Estratégico tiene una batería de indicadores con objetivos anuales sobre indicadores de resultados. Sus resultados son coherentes y denotan cuáles son los ejes con mejor posicionamiento. Destacan el cumplimiento del Contrato Programa (eje 1), el liderazgo en informativos, con elaboración de la tercera edición del Libro de Estilo (eje 2), la amplia oferta en euskera, con la elaboración de EITBren euskara funtsak (eje 3) y el modelo de gestión, con un sistema avanzado en responsabilidad social corporativa, siendo uno de sus exponentes el nuevo modelo de EITB Maratoia y la elaboración de la Memoria Integrada EINF-RSC (eje 8). En el resto de los ejes existen también progresos significativos.</p> <p>INTEGRACION SOCIETARIA: En el ejercicio anterior se acordó la ejecución de la integración societaria de las sociedades públicas de televisión (Euskal Telebista, S.A.U.), de radio (Eusko Irratia, S.A.U. y Radio Vitoria, S.A.U.) y de internet (EITBNET, S.A.U.) con objeto de adecuar la radio-televisión vasca al modelo de comunicación multimedia, así como reforzar su situación patrimonial, facilitar la gestión coordinada de la fabricación de contenidos, mejorar las sinergias de procesos y las oportunidades de la transformación digital ante los extraordinarios retos a los que se enfrentan los medios de comunicación.</p> <p>A lo largo del ejercicio 2020 se ha ejecutado la operación de integración con la ayuda de la consultora KPMG –que resultó la adjudicataria de la licitación publicada al efecto-, habiéndose formulado el proyecto común de fusión, la decisión de la administradora única y del accionista único sobre la fusión, las pertinentes publicaciones y notificaciones y el otorgamiento del Decreto de Gobierno Vasco aprobando la operación. Dicha operación es jurídicamente efectiva a partir del 1 de noviembre de 2020, una vez depositada en el Registro la escritura común de fusión, si bien sus efectos contables se retrotraerán al 1 de enero de 2020.</p> <p>COMPLIANCE: A lo largo del ejercicio 2020 se ha consolidado la efectividad del Plan de Prevención de Delitos del Grupo EITB (Compliance penal) mediante la puesta en funcionamiento del Órgano de Control Independiente (OCI) creado por el propio Plan. El OCI está conformado por cuatro directores de distintas áreas del Grupo y se encarga de resolver denuncias por incumplimientos del Plan (se han recibido cuatro a lo largo del año 2020) y consultas relativas al cumplimiento normativo en general, pudiendo formularse sobre el Código Ético, los procedimientos internos, normas sectoriales, etc. (se han recibido alrededor de 10 consultas). Adicionalmente, también está facultado para actuar de oficio y mejorar las cuestiones vinculadas al cumplimiento normativo dentro del grupo. Por tanto, durante este ejercicio el Grupo EITB ha continuado progresando en la aplicación de sistemas de gestión avanzada y gestión de riesgos e impulsando la cultura ética y de cumplimiento normativo.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>ERALDAKETA DIGITALA: EITB taldearen eraldaketa digitalaren esparruan, 2020an zehar lan egin da taldeko hedabide guztietako albistegi-zerbitzuetan lan-prozesu berri bat aplikatzeko, aurreko urtean diseinatutakoa. Horrez gain, ildo berean jorratzen ari dira Kiroletako edukietako prozesuak eta haur eta gazteentzako edukietakoak.</p> <p>GOBERNANTZA ETA ESK: EITB taldeak bete egiten ditu 2009an euskal sektore publikorako Eusko Jaurlaritzako Kontrol Ekonomikoko Bulegoak ezarritako gobernantza eta erantzukizun sozialeko printzipioak aplikatzen ditu.</p> <p>EITBk 2007tik garatu ditu politika horiek bere ohiko kudeaketan, eta erantzukizun sozialeko memoriak argitaratuz.</p> <p>2018 ekitalditik aurrera, memoria-eredua aldatu zen, eta "Informazio ez-finantzarioaren egoera txosten" bihurtu zen, 11/2018 Legeak, alor hori arautzen duenak, xedatzen duenari jarraituz.</p> <p>2020 ekitaldian dagokion memoria egin da, eta gardentasun-atarian argitaratu da: https://www.eitb.eus/eu/eitb-taldea/gardentasuna/.</p> <p>Erantzukizun sozialaren alorrean, gobernantzaren gardentasuna sustatzeaz gain, bere borondatez garatu ditu gizartera hurbiltzeko ekimenak, Euskadiren irudia munduan sustatzekoak, komunikatzaile euskaldunen sustapena babestekoak; baita ingurumen politikak eta plantillarekin politika sozialak, eta bezeroei eta hornitzaileei eragiten dieten enpresa-jasangarritasunerako politikak ere.</p> <p>KALITATE-SISTEMA: AENORek kalitate-sistemen (ISO 9001:2015), ingurumen-sistemaren (ISO 14001:2015) eta laneko prebentzio, segurtasun eta osasunaren (ISO 45001:2018) inguruan egindako kanpo auditoretzen emaitzak, EITB taldeko sozietateetan aplikatu dira eta arrakasta izan dute, eta baieztatu dute EITBren kudeaketa-eredua egokitu egiten zaiela nazioarteko erreferentziako estandarrei. Nabarmentzekoa da prebentzio-sistema erreferentziako arau berrira nola egokitu den.</p> <p>GARDENTASUNA: EITBk EITB.eus atarian eguneratuta mantentzen ditu herritarrentzako eskura dauden gardentasun-moduluak. Informazio eskuragarria legedian jasotako eskakizunetan ezarritakoa baino askoz ugariagoa da. Halaber, herritarrek eskuragarri dituzte informaziora sartzeko eskubidea erabiltzeko formularioak eta, behar izanez gero, telebistako, irratiko eta Interneteko erabiltzaileen Defendatzailearentzakoak, Administrazio Kontseiluak kudeatutakoak.</p>		<p>TRANSFORMACIÓN DIGITAL: En el ámbito de la transformación digital del Grupo EITB, a lo largo del 2020 se está trabajando en la implantación de un nuevo proceso de trabajo en los Servicio Informativos de todos los medios que componen el Grupo, que se diseñó el año anterior. Igualmente se está trabajando en la misma línea los procesos de contenidos de Deportes y los dirigidos al público infantil y juvenil.</p> <p>GOBERNANZA Y RSE: El Grupo EITB aplica los principios de Gobernanza y de Responsabilidad Social establecidos en 2009 para el conjunto del sector público vasco por iniciativa de la Oficina de Control Económico del Gobierno Vasco.</p> <p>EITB lleva desde 2007 desarrollando tales políticas en su gestión ordinaria y publicando las Memorias de Responsabilidad Social.</p> <p>A partir del ejercicio 2018 se procede a una transformación del modelo de Memoria para pasar a ser "Informe de estado de información no financiera" conforme a lo que establece la Ley 11/2018 que regula esta materia.</p> <p>En el ejercicio 2020 se ha realizado la memoria correspondiente y publicada en el portal de transparencia en https://www.EITB.eus/es/grupo-EITB/transparencia/.</p> <p>Además de promover la transparencia en la gobernanza en el ámbito de la Responsabilidad Social desarrolla, con carácter voluntario, iniciativas de acercamiento a la sociedad, de promoción de la imagen de Euskadi en el mundo y del apoyo la promover comunicadores euskaldunes, además de políticas medioambientales, políticas sociales con la plantilla y políticas orientadas a la sostenibilidad empresarial incidiendo en clientes y proveedores.</p> <p>SISTEMA DE CALIDAD: Los resultados de las auditorías externas de AENOR sobre de los sistemas de calidad (ISO 9001:2015), sistema medioambiental (ISO 14001:2015) y sistema de prevención, seguridad y salud laboral (ISO 45001:2018) aplicados en las sociedades del Grupo EITB han sido satisfactorios, confirmando que el modelo de gestión de EITB se adecúa a los estándares internacionales de referencia. A destacar, la adaptación del sistema de prevención a la nueva norma de referencia.</p> <p>TRANSPARENCIA: EITB mantiene actualizados en EITB.eus los módulos de transparencia disponibles para la ciudadanía. La información disponible sobrepasa ampliamente las exigencias que la legislación establece. Asimismo, la ciudadanía tiene a su disposición los formularios para el derecho de acceso a la información y, en su caso, gestionadas desde el Consejo de Administración, para de Defensoría de personas usuarias de televisión, radio e Internet.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>BERDINTASUN-PLANA: 2019an, berdintasunaren alorreko jardueraren zati bat EITBren Berdintasunerako III. Plana egitean oinarritu zen, 2019-2022 aldirakoa. Plana diagnosi bat egin ondoren sortu zen, eta diagnosi horretan jaso zen EITBn emakumeen eta gizonen berdintasunak zuen egoera, gertatu daitezkeen sexuagatiko diskriminazio edo ezberdintasun egoera posibleak identifikatzeko.</p> <p>Lau ekitaldietarako ekintza-planaren abiapuntua da hautemandako eta adierazleetatik ateratako datu kuantitatiboan eta kualitatiboan analisia islatutako alderdien lehenespena, eta horren helburua da kudeaketa aurreratuko eredu bat bermatzea, Plan Estrategikoan eta Programa Kontratuan jasota dagoen moduan.</p> <p>EITB taldeko eta bere sozietateetako soldata-arrakala sistematikoki kalkulatzeko eta aztertze erabilitako irizpideak definitzea garrantzitsua izan zen soldata-diskriminazioa monitorizatzeko.</p> <p>PROGRAMEN KONTRATAZIOA: Programak ekoiztetxeekiko kontratazio-prozedurari jarraituz kontratatu dira, hau da, sozietate publikoetan jabetza intelektuala xede duten kontratuak aplikatu beharreko legeko printzipioak betetzen direla bermatuz.</p> <p>Ekitaldi horretan, prozedura egokitu da, Programa eta Ekoizpen alorren eguneroko praktikara doitzeko, eta egokitzapenak behar bezala zabaldu dira, zuzenean edo zeharka aplikatu behar dituztenei jakinarazteko.</p> <p>ADMINISTRAZIO-KONTRATAZIOA: EITBren eta bere sozietateen administrazio-kontratazioa kudeatzeari dagokionez, eta krisi-urteek ekarritako egokitzapen ekonomikoen ondoren, kontratazioen prezioak etengabe handitzen ari diren fase batean gaude, hauen ondorioz:</p> <p>Administrazio-kontratazioan dagoeneko ezin dira prezioak urtez urte berrikusi eta, beraz, hiru edo lau urtean behin formalizatutako zerbitzu-kontratuak prezioak eguneratzean hiru edo lau urte horietako kostuen igoera metatzen da.</p> <p>Lanbide arteko gutxieneko soldata igo egin da azken urteotan, eta, horrenbestez, kualifikazio txikiagoko lanbideetako soldata hazi egin da, eta, horrenbestez, profesional-tipologia horrekin ematen diren zerbitzuena ere bai.</p>		<p>PLAN DE IGUALDAD: Durante 2019 una parte de la actividad en materia de Igualdad se centró en la elaboración del III Plan para la Igualdad de EITB, que cubre el periodo 2019-2022. El plan se elaboró tras realizar un diagnóstico que recogía la información referida a la situación de la igualdad de mujeres y hombres en EITB, y así, identificar posibles situaciones de discriminación o desigualdad por razón de sexo que pudieran estar ocurriendo.</p> <p>El Plan de Acción para los cuatro ejercicios está diseñado a partir de la priorización de los aspectos reflejados en el análisis de datos cuantitativos y cualitativos tanto de percibidos como de indicadores con el fin de asegurar un modelo de gestión avanzada tal y como queda recogido tanto en el Plan Estratégico como en el Contrato Programa.</p> <p>La definición de criterios para el cálculo y análisis sistemático de la Brecha Salarial del Grupo EITB y sus sociedades fue relevante para la monitorización de la discriminación salarial.</p> <p>CONTRATACIÓN DE PROGRAMAS: La contratación de programas se ha efectuado de acuerdo al procedimiento de contratación con productoras que es la garantía del cumplimiento de los principios legales que deben aplicarse por las sociedades públicas en los contratos cuyo objeto es la propiedad intelectual.</p> <p>Durante este ejercicio se ha procedido a la adaptación del procedimiento para acercarlo a la práctica diaria de las Áreas de Programas y Producción, y se ha realizado la pertinente socialización de las adaptaciones con objeto de darles a conocer por las personas que, directa o indirectamente, deben aplicarlo.</p> <p>CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA: En relación a la gestión de la Contratación Administrativa de EITB y sus Sociedades y, tras los ajustes económicos propiciados por los años de crisis, nos encontramos en una fase de continuo aumento de los precios de contratación motivados por:</p> <p>La Contratación Administrativa ya no admite la revisión de precios año a año, con lo que en contratos de servicios formalizados cada tres o cuatro años se produce una actualización de precios que absorbe los incrementos de costes de estos tres o cuatro años.</p> <p>Los últimos incrementos del Salario Mínimo Interprofesional (SMI) que han provocado un incremento al alza de los salarios relativos a las profesiones con menor cualificación y por ende de los servicios donde se prestan con esta tipología de profesionales.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Langileen erabilera intentsiboa behar duten zerbitzuetako kontratazioetan (segurtasun-zerbitzuak eta ile-apainketako eta makillajeko zerbitzuak, adibidez), hitzarmenetan jasotako soldata-kostuak KPI baino askoz gehiago areagotu dira.</p> <p>Bolumen ekonomikoari dagokionez, adierazi behar da 2020an 60 kontratazio-espedito bako gehiago kudeatu direla, urtean 6 milioi euro baino gehiagoko balioarekin, guztira. Zenbatetsi da adjudikazio-prezioak % 5 inguru igo direla, aurretik azaldutakoak tarteko.</p> <p>SEN: SENERa (Segurtasunaren Eskema Nazionala) egokitzeko plana garatzen jarraitu da, onartutako epeei eta konpromisoari jarraituz. Aurreikusi da softwarearen garapena kontrolatzeko tresna bat ezartzea eta erabiltzaileen artean kontzientziatzea.</p> <p>BERRITUTAKO AKORDIOAK: EITBk erantzukizun sozial korporatiboa garatzeko erakunde publikoekin eta pribatuarekin dituen erakunde-akordioak mantendu eta berriak dira.</p> <p>Konfinamendua eta ikusledun ekitaldiak mugatu izana dela eta, salbuespen-urtea izan da, eta aitortu beharra dago EITBk babes instituzionala emateko mugimenduak egin direla. Hona hemen adibide garrantzitsu batzuk: Euskadiko Orkestrarekin edukiak emateko kontratua ere berrikusi da, baita erakundea bideo bereziekin sustatzeko ere; halaber, Zinemaldiarekin akordio berezi bat egin da, ekitaldiari ikusgarritasuna emateko; eta, esaterako, Ikastolen Federazioarekin lankidetzaren eredu birformulatu da, herrialdeetan ohiko kontzentrazioak ezin izan direlako egin.</p> <p>Eusko Jaurlaritzako Hezkuntza Sailak eta EITBk hezkuntza-programa berri bat prestatu zuten, "Bitartean, Etxetik ikasten" izena zuena. Haren helburua zen ikaslearen hezkuntza-prozesua erraztea, bereziki etxean euskarri teknologikorik ez zuten haurren. Lehen Hezkuntzako ikasle guztientzako edukiak eskaini diren, baina batez ere tarte horretako 1. eta 4. maila arteko haurrentzakoak. Hezkuntza-saio hori euskaraz eman zen, eta dagozkion curriculumekin lotutako edukiak zituen.</p> <p>COVID-19a izango da 2020ko EITB Maratoiaren xedea. EITB Mediaren hedabide guztiek EITB Maratoia zabaltzeko ahalegin berezia egingo dute, elkartasuna sustatzeko eta koronabirusaren inguruko ikerketa sustatzeko, abenduaren 17an, ostegunean egingo den jardunaldi berezian. EITBk BIOEFekin erakunde-akordio bat egin du, ikerketarako dohaintzekin lotutako konpromisoak kudeatzeko.</p>		<p>Aquellas contrataciones de servicios que requieren un uso intensivo de personal (por ejemplo servicios seguridad y servicios de peluquería y maquillaje) los costes salariales incluidos en los convenios se han incrementado muy por encima del IPC.</p> <p>En relación al volumen económico, indicar que durante el año 2020, se habrán gestionado más de 60 expedientes de contratación por un valor anual superior a 6 millones de euros, estimándose un incremento en los precios de adjudicación cercano al 5% por los motivos anteriormente expuestos.</p> <p>ENS: Se continua con el desarrollo del plan de adecuación al ENS (Esquema Nacional de Seguridad) de acuerdo a los plazos y compromisos adoptados. Se prevé implantar una herramienta de control del desarrollo del software, así como realizar una intensificación de la concienciación entre los usuarios.</p> <p>ACUERDOS RENOVADOS: Se han mantenido y renovado los acuerdos de carácter institucional que EITB mantiene con instituciones públicas y privadas en el marco del desarrollo de la Responsabilidad Social Corporativa.</p> <p>Con motivo de la excepcionalidad del año en confinamiento y la restricción de actos con público hay que reconocer que se han realizado movimientos institucionales de apoyo institucional desde EITB. Como ejemplos significativos es la revisión del contrato con Euskadiko Orkestra para la retransmisión de contenidos y también para la promoción de la institución con video clips especiales; también el acuerdo especial con Zinemaldia para la visibilidad del evento, y, como otro ejemplo, la reformulación del modelo de colaboración con Ikastolen Federazioa, habida cuenta de que no se han podido celebrar las concentraciones tradicionales en los distintos herrialdes.</p> <p>El Departamento de Educación del Gobierno Vasco y EITB prepararon un nuevo programa educativo bajo el título "Bitartean, Etxetik ikasten", cuyo objetivo era facilitar el proceso educativo del alumnado, especialmente de los niños y niñas sin soporte tecnológico en el hogar. Los contenidos a ofertar serán para todo el alumnado de Educación Primaria, pero sobre todo para los niños y niñas de 1. a 4. de esta etapa. Esta sesión educativa se impartirá en euskera e incluirá contenidos relacionados con los currículos correspondientes.</p> <p>La COVID-19 será la causa de EITB Maratoia de este año 2020. A través de todos los medios de EITB Media se prestará especial disposición a la comunicación de EITB Maratoia para fomentar la solidaridad y sensibilizar sobre la investigación del coronavirus, con una jornada especial el jueves, 17 de diciembre. EITB ha realizado un acuerdo institucional con BIOEF para la gestión de los compromisos vinculados a las donaciones para la investigación.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>3. EITB TALDEAREN PLANTILLAREN LANEKO EGONKORTASUNA</p> <p>Aurrekontuen Legeak eta Eusko Jaurlaritzak 2020ko aurrekontuetarako emandako araudiak ezarritako jarraibideen arabera:</p> <p>2020 ekitaldiari dagozkion % 2,00ko soldata-igoerak aplikatu dira (Eusko Jaurlaritzak baimendutako gehieneko ehuneko), EITB taldeko sozietate guztiekin negoziazio kolektiboko prozesua amaitu ondoren.</p> <p>ENPLEGU PUBLIKOKO DEIALDIAK:</p> <p>Adjudikatutako plazak: EITBk 2020an adjudikatu ditu 2019ko Enplegu Publikoko Eskaintzatik eratorritako plaza finkoak, jarraian zehaztutakoak:</p> <p>Laguntzaile teknikoa. 2 plaza eskaini ziren Miramonen, eta gerora sortutako 1 Bilbon. Denak bete dira, eta 2020ko uztailaren 16an adjudikatu ziren.</p> <p>Ekoi-zpen-ingeniariak. 4 plaza eskaini ziren Bilbon eta 1 Miramonen. Denak bete dira, eta 2020ko ekainaren 26an adjudikatu ziren.</p> <p>Proiektu-ingeniariak. 4 plaza eskaini ziren Bilbon eta 1 Miramonen. Bi bakarrik bete dira, eta 2020ko ekainaren 26an adjudikatu ziren. 3 hutsik gelditu dira (2 Bilbon eta 1 Miramonen).</p> <p>Sareetako teknikariak. 2 plaza eskaini ziren Bilbon. Denak bete dira, eta 2020ko ekainaren 26an adjudikatu ziren.</p> <p>Plazen negoziazioak: Eusko Irratian akordioa 2019ko maiatzaren 19an lortu zen. Haren arabera, D erredaktore lokutoreen plazen gutxienezko kopurua 9koa izango zela adostu zen, eta 2 izango zirela kontrol eta soinu teknikarienak. Administrazio Kontseiluak onetsi egin zuen, eta konpromisoa hartu zuen aipatutako kategorietako egiturazko plantilla 2021eko otsailaren 28a baino lehen negoziatzeko, dagokion Enplegu Publikoko Deialdia egin ahal izateko.</p> <p>Egiturazko plantillaren negoziazioa: Euskal Telebistako egiturazko plantilla negoziatzen ari da egun.</p> <p>Negoziazio kolektiboa: Negoziazio kolektiboan honako alderdi hauetan egin da aurrera:</p> <p>EITBren eta orain EITB Median integratutako sozietate zaharren enpresa-batzordeekin batera egin da lan, bakoitzaren hitzarmen kolektibo batekin egiteko eta baliozkotzeok.</p>		<p>3. ESTABILIDAD LABORAL DE LA PLANTILLA DEL GRUPO EITB</p> <p>De acuerdo a las directrices establecidas en la Ley de Presupuestos y normativa emanada del Gobierno Vasco para los presupuestos de 2020:</p> <p>Se han aplicado las subidas salariales de 2,00% (máximo autorizado por el Gobierno Vasco) correspondientes al ejercicio (2020) tras el cierre del proceso de negociación colectiva con cada una de las Sociedades del Grupo EITB.</p> <p>CONVOCATORIAS PÚBLICAS DE EMPLEO:</p> <p>Adjudicación de plazas: EITB ha adjudicado en 2020 las plazas fijas, derivadas de la Convocatoria Pública de Empleo de 2019, que abajo se vienen a detallar:</p> <p>Ayudante Técnico. Se ofertaron 2 plazas en Miramon y sobrevenidamente 1 en Bilbo. Se han cubierto todas y se adjudicaron el día 16 de julio de 2020.</p> <p>Ingenieros/as de producción. Se ofertaron 4 plazas en Bilbo y 1 en Miramon. Se han cubierto todas y se adjudicaron el día 26 de junio de 2020.</p> <p>Ingenieros/as de proyectos. Se ofertaron 4 plazas en Bilbo y 1 en Miramon. Se cubrieron únicamente 2 que se adjudicaron el día 26 de junio de 2020. Han quedado 3 plazas desiertas (2 en Bilbo y 1 en Miramon).</p> <p>Técnicos/as de redes. Se ofertaron 2 plazas en Bilbo. Se han cubierto todas y se adjudicaron las plazas el día 26 de junio de 2020.</p> <p>Negociación de plazas: En Eusko Irratia se llegó a un acuerdo en fecha de 19 de mayo de 2019 en virtud del cual se pactaban un número de 9 plazas mínimas de Redactores Locutores D y 2 plazas de Técnicos de Control y Sonido, aprobadas por el Consejo de Administración, con el compromiso de negociar la plantilla estructural de las mencionadas categorías con anterioridad del 28 de febrero de 2021, para proceder a realizar la Convocatoria Pública de Empleo pertinente.</p> <p>Negociación de plantilla estructural: la plantilla estructural de Euskal Telebista, se encuentra en la actualidad en proceso de negociación.</p> <p>Negociación colectiva: Se ha avanzado en los siguientes aspectos dentro del marco de la negociación colectiva:</p> <p>Se ha trabajado conjuntamente con los Comités de Empresa del EITB y de las antiguas sociedades, ahora integradas en EITB Media, la elaboración y validación de los convenios colectivos refundidos en cada una de ellas.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Hitzarmen kolektibo guztietako "ordaindutako lizentziak" bateratu egin dira, eta egun naturaletatik lanegunetara aldatu dira, lizentziaren beraren xedeari hobeto erantzuteko asmoz.</p> <p>Entitatearekin eta 3 sozietateekin ordaindutako lizentziak eskatzeko eta emateko prozedura bat adostu da, baita lanaldiak murrizteko orduen zehaztapena eskatzeko eta emateko aplikatu beharreko erregelamendu bat ere.</p> <p>Euskal Telebistako hitzarmen kolektiboan goizeko ordutegi berria ezarri da.</p> <p>EITBNET sozietatean lan-poltsaren araudia sinatu da.</p> <p>Gainera, negoziazio kolektiboa irekita dago oraindik, eta haren xedea honako puntu hauek dira:</p> <p>Sailkapen profesionala: EITB entitate publikoa aurretik adostutako profesionalen ordainketa-sistema negoziatzen ari da. Halaber, sozietateetan, zuzendaritzen –zentzu zabalenean, burutzak barne– eta lizitazio publikoaren adjudikaziodun Grant Thorton enpresaren artean lanean jardun dira, bertako lanbide guztiak deskribatzeko.</p> <p>EITB Mediaren Telebista atalean lan-poltsaren araudiaren negoziazioa aurreratuago dago, eta Irrati atalean, hasierako fasean.</p> <p>Telebista atalean lan-denboren eta egiturazko plantillaren antolaketa negoziatzen ari da.</p> <p>EITBk unibertsitateko ikasleei aukera eman die beren praktiketako prestakuntza EITBn eta EITB Median egiteko.</p> <p>Lankidetzaren beka iraupena 4-6 hilabetekoa da.</p> <p>Prestakuntza dualari dagokionez, haren iraupena urtebetekoa da, lanaldi erdian.</p> <p>4. INBERTSIOAK</p>		<p>Se han unificado las "licencias retribuidas" de los diferentes convenios colectivos y se ha pasado de días naturales a laborables, con el objeto de poder responder mejor al objeto de la propia licencia.</p> <p>Se ha pactado en el Ente y las 3 sociedades un procedimiento de solicitud y concesión de las licencias retribuida, así como un reglamento aplicable a la solicitud y concesión de la concreción horaria de las reducciones de jornada.</p> <p>Se ha recogido un nuevo horario matutino en el Convenio Colectivo de Euskal Telebista.</p> <p>Se ha firmado en la sociedad de EITBNet una Normativa de Bolsa de Trabajo.</p> <p>Por otro lado, la negociación colectiva sigue abierta, siendo el objeto de la misma los siguientes puntos:</p> <p>Clasificación Profesional: en el ente público EITB se está negociando el sistema retributivo de las profesiones acordadas de antemano. Por otro lado, en las sociedades, se ha trabajado entre la Dirección, en su sentido más amplio incorporando a las jefaturas, y Grant Thorton, adjudicataria de la licitación pública, la descripción de todas las profesiones de las mismas.</p> <p>Se está negociando en la división de Televisión de EITB Media, en un estadio más avanzado, y en la división de Radio, en un estado inicial, la normativa de bolsa de trabajo.</p> <p>En la división de Televisión está en proceso de negociación la ordenación de los tiempos de trabajo y la plantilla estructural.</p> <p>EITB ha ofrecido al alumnado universitario la posibilidad de realizar su formación práctica tanto en EITB como en EITB Media.</p> <p>Las becas de cooperación tienen una duración de entre 4 y 6 meses.</p> <p>En cuanto a la formación dual, su duración es de un año completo, a media jornada.</p> <p>4. INVERSIONES</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Inbertsioak, gehienbat, ustiapen-ekipamendua eta -sistemak berritzera bideratuko da, gehienbat zaharkitu egin direlako ordeztearen irizpideari jarraituz. Ohi den moduan, egoitzetan eta bertako instalazio teknikoetan ere inbertsioak egingo dira.		Las inversiones se van a centrar principalmente en renovaciones de equipamiento de Explotación, y sistemas básicamente por un criterio de sustitución por obsolescencia. Como es habitual, también se acometerán inversiones en las diferentes sedes y sus instalaciones técnicas.
Inbertsio garrantzitsuenak EITB Media SAU sozietatearen aurrekontu-memorian islatuta daude.		Las inversiones más importantes se encuentran reflejadas en la Memoria del presupuesto de EITB Media, SAU.
5. Talde-mailako egiazko inbertsioetako jarduketak, guztira (milaka eurotan).	3.400	5. Total actuaciones en inversiones reales a nivel de Grupo (miles euros).

3. 2021ERAKO HELBURU OROKORRAK ETA HAIEN KUANTIFIKAZIOA

3. OBJETIVOS GENERALES PARA EL AÑO 2021 Y SU CUANTIFICACIÓN

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>1. ERRENTAGARRITASUN SOZIALAREN ETA KUDEAKETAREN EFIZIENTZIAREN HELBURUEN ARTEKO OREKA</p> <p>Aurreikusi da EITB taldearen ustiapen-aurrekontu finkatua 2021ean % 3,6 haziko dela, 2020koarekin alderatuta.</p> <p>2021eko negozio-zifraren helburua da negozio guztietan publizitatearen merkatuko batez besteko joerari eustea eta, edozein kasutan, Fortako batez bestekoa baino ratio erlatibo nabarmen hobeak lortzea.</p> <p>Aintzat hartuta egun hedabide guztietan publizitateagatiko diru-sarrerak murriztu egin direla, ustiapen-aurrekontuan publizitatearen salmenten zenbatekoa 2020 ekitaldirako egindako proiektzioa baino txikiagoa izan da.</p> <p>“Beste diru-sarrera” batzuei dagokienez, 2020 ekitaldiarekin eta aurrekoekin alderatuta ez da hazkunderik aurreikusi.</p> <p>EITB taldearen publizitate-salmentak (milaka eurotan).</p> <p>Berezko diru-sarrerak murrizte horrek nabarmen txikitu dezake edukiak emateko gaitasuna. Hori arintzeko, horniduren partida murriztea konpentsatu egingo da inbertsio-partida murriztuz.</p>	12.141	<p>1. EQUILIBRIO ENTRE EL OBJETIVO DE RENTABILIDAD SOCIAL Y EL DE EFICIENCIA EN LA GESTIÓN</p> <p>El presupuesto de explotación consolidado del Grupo EITB contempla para 2021 un crecimiento del 3,6% sobre el presupuesto de 2020.</p> <p>El objetivo de la cifra de negocios del ejercicio 2021 es sostener el comportamiento de la media del mercado de la publicidad en todos los negocios y, en todo caso, lograr unos ratios relativos significativamente mejores al de la media de Forta.</p> <p>Habida cuenta del contexto actual de reducción de ingresos de publicidad en los diferentes medios para el ejercicio 2021, el Presupuesto de explotación plantea una cifra de ventas de publicidad inferior a la proyección prevista para el ejercicio 2020</p> <p>A nivel de “Otros Ingresos” EITB no se prevén crecimiento sobre 2020 y ejercicios anteriores.</p> <p>Cifra de ventas de publicidad del Grupo EITB (miles euros).</p> <p>Esta situación de bajada de ingresos propios, puede mermar la capacidad de emisión de contenidos significativamente. Para paliar este hecho, la reducción de la partida de aprovisionamientos se verá compensada con la reducción de la partida de inversiones.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>2021eko aurrekontuarekin, edukien eskaintzak horretarako ezarritako erronkei heldu beharko die:</p> <p>soldata-masa (Gizarte Segurantzarik gabe), taldeak 2020 ekitaldirako metatutako datua (milaka eurotan, itxiera-proiektzioa).</p> <p>EITB taldearen plantilla.</p> <p>EITBk Eusko Jaurlaritzak sektore publikorako ezarritako soldata-politika aplikatuko du. Zuzendaritzaren jarraibideen arabera, soldata-igoera aplikatzeko, akordioak egin behar dira sozietate guztietako ordezkari sozialekin, negoziazio kolektiboko mahaietan.</p> <p>EGITURAZKOTASUNARI dagokionez, 2021eko erronketako bat da EITB Mediaren egiturazko plantilla identifikatzea negozio-unitateetako bakoitzean, baita entitatekoa ere, plantillari tamaina egokia emateko, Enplegu Publikoko Deialdien bitartez.</p> <p>SAILKAPEN PROFESIONALARI dagokionez, aurreko puntuarekin hertsiki lotuta, eta entitate publikoaren enpresa-batzordearekin lanbideen deskribapena identifikatu eta adostu ondoren, hurrengo urratsari ekin behar zaio EITB Mediaren negozio-unitateetan, zeinetan lanbideak zuzendaritza-taldeak –zentzu zabalenean– deskribatu dituen, hau da, 2021ean diziplina anitzeko mahaien parte hartzearekin kontrastatu egin behar dira, langileen legezko ordezkariarekin negoziazio kolektiboa hasteko.</p> <p>Horrekin batera, garapen profesional horizontal eta bertikalerako bideak identifikatu behar dira.</p> <p>2021eko beste erronketako bat da jauzi kualitatibo bat egitea eragiketen kudeaketako efizientzian, eta horrek zuzenean eragiten die barne-antolakuntzari eta aldi baterako baliabideen beharrari. Honako hauetan ere aurrerapausoak egiten jarraitu behar da:</p> <p>Antolakuntza negoziatzea eta lan-denboretara egokitzea, urteko lanaldia ahal beste lautzea urtean zehar librantzei dagokienez, ahal den neurrian behin-behineko kontratazioa saihestuz, eta plantillari egitura egonkorragoa ematea, legezkoatasunari eta jurisprudentziari jarraituz.</p> <p>Balio funtzionalen aniztasunaren inguruko prestakuntza ematea. Horrek, gertakizunei barne-mailan aurre egitea sustatzeaz gain, aukera emango du behar operatiboak gure langileen behar pertsonalekin bateratzeko.</p>	<p>52.849</p> <p>1.060</p>	<p>Con el presupuesto de 2021 la oferta de contenidos deberá abordar los retos que se estipulen al respecto:</p> <p>Masa salarial (sin SS), dato acumulado del Grupo (miles euros) para el ejercicio 2020 (proyección de cierre).</p> <p>Plantilla del Grupo EITB.</p> <p>EITB va a aplicar la política salarial dispuesta por el Gobierno Vasco para el sector público. De conformidad con las directrices de la Dirección la aplicación del incremento salarial precisa de acuerdos con la representación social de las distintas Sociedades en mesas de negociación colectiva.</p> <p>A nivel de ESTRUCTURALIDAD, uno de los retos de 2021 es la identificación de la plantilla estructural de EITBmedia, en cada una de sus Unidades de Negocio, junto con la del ente, con el fin de proceder al adecuado dimensionamiento de la plantilla vía Convocatorias Públicas de Empleo.</p> <p>A nivel de CLASIFICACIÓN PROFESIONAL, estrechamente unido con el punto anterior, y tras haber identificado y acordado con el Comité de Empresa del Ente Público la descripción de las profesiones, hay que dar el siguiente paso en las Unidades de Negocio de EITBMedia, donde la descripción de las diferentes profesiones ha sido realizada en el seno del Equipo Directivo, en su sentido más amplio, e iniciar en 2021 el contraste de manera participativa en el seno de mesas multidisciplinarias para proceder a su negociación colectiva con la Representación Legal de los Trabajadores.</p> <p>Paralelamente, deberán identificarse los diferentes itinerarios de desarrollo profesional, tanto horizontal, como vertical.</p> <p>Otro de los retos de 2021 es dar otro salto cualitativo en materia de eficiencia en gestión operativa, que incide directamente en la organización interna y la necesidad de recursos eventuales. Hay que seguir avanzando en:</p> <p>Negociar y adecuar la ordenación de los tiempos de trabajo, alisando la jornada anual en materia de libranzas el máximo posible a lo largo del año, evitando en la medida de lo posible la contratación eventual y dotar de una estructura más estable a la plantilla, en concordancia con la legalidad y jurisprudencia existente.</p> <p>Formar en la polivalencia funcional, que además de fomentar el hecho de poder hacer frente a contingencias internamente, hará posible poder compaginar las necesidades operativas con las personales de nuestros/as trabajadores/as.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Aldagaiak jatorrian kontrolatzea, langile behar handiagoa dakarten langileen zor-orduen poltsak ez handitzeko helburuarekin.</p> <p>2021ean talentua erakartzeko proiektu bat hasiko da, euskal gazteek EITB Media sozietate erakargarri eta moderno gisa ikus dezaten, bertan praktikak egiteko eta etorkizunean bertan lan egiteko.</p> <p>Laneko Arriskuen Prebentzioari dagokionez, 2021ean enpresa-koordinazioaren % 100ean jorratuta egon beharko da, Koordinatu tresnaren bitartez. Horrez gain, langileen prestakuntzaren eta kontzientziazioaren alorrean lan egiten jarraituko da.</p> <p>4. Ekitaldiaren aurrekontu-oreka.</p> <p>Helburu ekonomiko eta finantzario nagusia da diru-sarreraren eta gastuen arteko oreka lortzea, EITB taldearen kontu finkatuan 0 defizit deritzona.</p> <p>EITBk gastua aurreikusitako diru-sarreretara egokituko du eta, oreka finantzarioa bermatzeok, zuzendaritzaren jarraibideen arabera gastu-murrizketa bat egingo du.</p> <p>Halaber, kontrol-sistemak indartuko ditu, diru-sarrerak eta gastuak alditan banatuz, eta itxiera-proiektzioak eginez ekitaldian zehar.</p> <p>2. PROGRAMA KONTRATUAREN ETA PLAN ESTRATEGIKOAREN KONPROMISOEN GARAPENA</p> <p>Behin XII. legealdia bideratuta, eta Eusko Jaurlaritzako eta ETBko bertako taldeak finkatuta, 2021-2024 aldirako Programa Kontratuaren negoziazioa hasi beharra dago, hainbat urtetako programa kontratuen ereduarekin jarraitzeko, zerbitzu publikoa emateko finantzaketa publiko egonkor eta nahikoa den une honetan.</p> <p>Aurretik egoeraren diagnosi bat egin beharra dago, Plan Estrategikoa berrikusteko analisiaren oinarria izango dena. Horretarako, hedabideen gaur egungo egoera eta etorkizuna aztertu behar da, bilakaera-egoerak aurreikusitako barne- eta kanpo-adierazleen bitartez, baita joera teknologikoak eta kontsumokoak ere.</p>	<p>DÉFICIT 0</p>	<p>Controlar las variables en origen, con el fin de no aumentar las bolsas de horas de débito a los/as trabajadores/as que inciden en una mayor necesidad de personal.</p> <p>En 2021 se iniciará un proyecto de atracción del talento, con el fin de que los/as jóvenes vascos/as vean EITBMedia como una sociedad atractiva y moderna en la que poder realizar las prácticas y trabajar en un futuro.</p> <p>En Prevención de Riesgos Laborales, en 2021 deberá estar la coordinación empresarial cubierta al 100% vía la herramienta de Coordinatu. Y por otro lado, se seguirá avanzando en materia de formación y concienciación a los trabajadores.</p> <p>4. Equilibrio presupuestario del ejercicio.</p> <p>El objetivo económico-financiero principal es lograr el equilibrio entre ingresos y gastos, expresado como Déficit 0 en las cuentas consolidadas del Grupo EITB.</p> <p>EITB ajustará el gasto a los ingresos previstos y con el fin de asegurar el equilibrio financiero realizará una reducción de gastos conforme a las directrices de la dirección.</p> <p>Asimismo, reforzará los sistemas de control a través de la periodificación de ingresos y gastos y realizando a lo largo del ejercicio diversas proyecciones de cierre.</p> <p>2. DESARROLLO DE LOS COMPROMISOS DEL CONTRATO PROGRAMA Y PLAN ESTRATÉGICO</p> <p>Encaminada la XII. legislatura, con equipos consolidados tanto en el Gobierno Vasco como en la propia EITB, corresponde iniciar la negociación de un nuevo Contrato Programa para el período 2021-2024, dando continuidad al modelo de contratos programa plurianuales con un escenario de financiación pública estable y suficiente para la prestación del Servicio Público.</p> <p>Procede, previamente, realizar un diagnóstico de situación que será la base para el análisis de la revisión del Plan Estratégico. Para tal fin es necesario realizar un estudio del presente y futuro de los medios de comunicación con el fin de establecer escenarios de evolución a través de indicadores internos y externos y las tendencias tecnológicas y de consumo, así como los aspectos particulares relacionados con el idioma, el país y el carácter público.</p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p>Plan estrategiko berriari dagokio helburua, ikuspegia eta balioak eguneratzea, eta erronka estrategikoak ezartzea, XII. legealdian bere gain hartutako adierazleekin eta jarduketekin. Programa kontratu berriak horiek bere gain hartu beharko lituzke, bermatzeko EITB garai berrira egokitzen dela, aldaketar-datzak bultzatzen, zerbitzu publikoaren ezaugarriak eguneratuz eta dagokion finantzaketa publikoa adostuz.</p> <p>3. INBERTSIO-PLAN BAT EGIKARITZEA ETA EUROPAKO ZINEMA-EKOIZPENA FINANTZATZEKO OBLIGAZIOA BETETZEA</p> <p>Inbertsioen guztizko aurrekontua bi apartatutan banatuta dago.</p> <p>Batetik, ikus-entzunezko obren inbertsioak, gehienbat ikus-entzunezko euskal sektorerara bideratutakoak, legezko betebeharretik eratorritakoak (7/2010 Legea, Ikus-Entzunezko Komunikazioari buruzko Lege Orokorra, Eusko Jaurlaritzak 215/2007 Dekretuan garatutakoa).</p> <p>Bestetik, inbertsio teknologikoko proiektuak, ekipamenduetakoak eta egoitzetakoak (egiazko inbertsioak) daude, zeintzuen xede nagusiak EITB Media SAUren memorian zerrendatuta dauden:</p> <p>3. Inbertsio-zifra, % 6koa (milaka eurotan).</p> <p>4. Egiazko inbertsioetako jarduketak, guztira (milaka eurotan).</p>	<p></p> <p>5.050</p> <p>3.400</p>	<p>Corresponde al nuevo Plan Estratégico actualizar la misión, visión y valores y establecer los retos estratégicos con los correspondientes indicadores y actuaciones que asume en el período de la XII. legislatura. El nuevo Contrato Programa debiera asumirlos con el fin de asegurar la adecuación de EITB al nuevo tiempo, apoyando los ejes de cambio, actualizando los atributos de servicio público y acordando la financiación pública correspondiente.</p> <p>3. EJECUTAR UN PLAN DE INVERSIONES Y MANTENER EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN DE FINANCIACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DEL CINE EUROPEO</p> <p>El presupuesto total de inversiones se desglosa en dos apartados distintos.</p> <p>Por un lado, las inversiones en obra audiovisual fundamentalmente dirigidas al sector audiovisual vasco, derivadas de la obligación legal correspondiente (Ley 7/2010, General de la Comunicación Audiovisual, desarrollado por el Gobierno Vasco en el Decreto 215/2007).</p> <p>Por otra parte, están los proyectos de inversión tecnológica, de equipamiento y sedes (inversiones reales) cuyos principales objetivos se enuncian en la memoria de EITB Media SAU:</p> <p>3. Cifra de inversión del 6% (miles de euros).</p> <p>4. Total actuaciones en inversiones reales (miles euros).</p>