



2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020 urtea

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

1. konpromisoa:

Telebistako, irratiko eta Interneteko kanalak sortzea, eta bakoitzaren profila eta esparrua zehaztea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
Telebista-kanalen emisioa [ordu-kopura]:					
1.1	ETB1: euskarazko orotariko kanala	2.904	5.856	8.784	8.784
1.2	ETB2: gaztelaniazko orotariko kanala	2.904	5.856	8.784	8.784
1.3	ETB3: haur eta gazteentzako euskarazko kanala, nitxo horretara berariaz zuzendutako edukiak dituena	2.904	5.856	8.784	8.784
1.4	ETB4: barne eta kanpo produkzioko edukien kanala, ETB1en eta ETB2n emandako programak beste ordu-tarte eta data batzuetan eskaintzen dituena	2.904	5.856	8.784	8.784
1.5	CANAL VASCO: euskarazko eta gaztelaniazko edukiak dituen kanala, euskal diasporari zein Espainiako eta nazioarteko ikusle interesdunei zuzendua	2.904	5.856	8.784	8.784
1.6	ETBHD: bereizmen handiko kanala, euskaraz eta gaztelaniaz	ETB1HD/ETB2HD			8.784
Irrati-kanalen emisioa [ordu-kopurua]:					
1.7	EUSKADI IRRATIA: euskarazko orotariko kanala	2.904	5.856	8.784	8.784
1.8	RADIO EUSKADI: gaztelaniazko orotariko kanala	2.904	5.856	8.784	8.784
1.9	RADIO VITORIA: gaztelaniazko kanal lokala	2.227	4.488	6.693	8.784
1.10	GAZTEA: euskarazko irratiko-formulako kanala	2.940	5.856	8.784	8.784
1.11	EiTB MUSIKA: orotariko musika eskaintzen duen kanala	2.904	5.856	8.784	8.784
Audientzia:					
1.12	ETBren audientzia metatua (Kantar Media)	1.317.000	1.194.000	1.209.000	1.000.000 / 1.250.000
1.13	Irratiaren audientzia metatua (CIES)	-	-	418.000	400.000 / 500.000
1.14	Interneten hileko erabiltzaile bakarrak (OJD)	5.969.085	5.358.365	4.898.970	1.900.000 / 2.100.000
Canal Vasco/ETBSat kanalaren nazioarteko banaketa:					
1.15	Hitzarmenak kable bidezko operadoreekin	120	120	120	80 - 100
1.16	Hitzarmenak DTH operadoreekin	2	2	2	1

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

2. konpromisoa:

Zerbitzu publikoa aro digitalera zabaltzea.

Itena	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
EITB.EUS atariko edukiak (testuak, audioak, bideoak):					
2.1	Edukiak, guztira	52.211	98.964	153.737	140.000 / 180.000
2.2	Euskarazko edukiak	14.897	28.391	44.569	40.000 / 55.000
2.3	Gaztelaniazko edukiak	18.023	34.645	53.935	40.000 / 55.000
2.4	Eduki grafikoak	19.330	35.978	55.314	60.000 / 70.000
Sare sozialen jarraitzaileak:					
2.5	Facebook (hazkunde-tartea)	931.256	941.566	950.547	800.000 / 1.500.000
2.6	Twitter (hazkunde-tartea)	558.173	569.271	586.143	400.000 / 700.000
EiTB Nahieraneko edukiak:					
2.7	Irrati-piezak	3.699	7.196	10.977	7.500 / 9.000
2.8	Bideoak	8.294	14.944	23.942	18.000 / 22.000
2.9	Haur eta gazteentzako edukiak	2.145	3.926	6.612	5.500 / 6.500
EITB EUS atarian streaming bidez eskainitako edukiak:					
2.10	24x7ko kanalak (hazkunde-tartea)	3	3	3	1 / 3
2.11	Programen emanaldiak (gutxitze-tartea)	1.159	2.294	3.006	8.000 / 2.500
2.12	Gertakizunen emanaldiak (hazkunde-tartea)	142	230	294	150 / 230
EITB.EUS atariko edukiak (testuak, audioak, bideoak, argazkiak, galeriak eta abestiak):					
2.13	Haurrentzako edukiak (Hiru3)	3.378	6.233	8.652	1.100 / 1.500
2.14	Gazteentzako edukiak (Gaztea)	1.883	3.237	5.108	5.500 / 6.500
EiTBren edukiak Interneteko beste plataforma batzuetan:					
2.15	Youtube	1.659	2.728	4.792	2.000 / 2.500

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

3. konpromisoa:

Kalitate oneko informazioa bermatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
	Albistegiak [ordu-kopurua]:				
3.1	Telebistan	1.682	2.931	4.379	3.000 / 3.400
	Informazioaren arloko programak (debateak, elkarrizketak, erreportajeak eta bereziak) [ordu-kopurua]:				
3.2	Telebistan	695	1.047	1.542	1.100 / 1.400
	Albiste-saioak [ordu-kopurua]:				
3.3	Irratian	1.971	3.625	5.596	4.800 / 5.800
	Nazioarteko kanaleko albistegiak [ordu-kopurua]:				
3.4	Canal Vascon	830	1.484	2.351	1.700 / 2.000
	Interneteko aktualitate-edukiak (kirola kenduta):				
3.5	EITB.EUSen	12.109	25.132	39.245	34.000 / 40.000

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

4. konpromisoa:

Euskara eta euskal gizarte elebidun normalizatua sustatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
Euskarazko programazioa [ordu-kopurua]:					
4.1	Telebista (ETB1 + ETB3)	5.808	11.712	17.568	17.568
4.2	Irratia	2.904	5.856	8.784	8.784
Haur eta gazteentzako euskarazko programazioa [ordu-kopurua]:					
4.3	Telebista	2.904	5.856	8.784	8.784
4.4	Irratia	2.940	5.856	8.784	8.784
Euskarazko edukiak EITB NAHIERAN plataforman:					
4.5	Eskaintzan bildutako tituluak	5.328	9.002	13.592	9.000 / 11.000
4.6	Eskaintzan bildutako orduak	2.821	4.578	6.824	6.000 / 7.500
EITB.EUSeko euskarazko edukiak (EITB NAHIERAN kenduta):					
4.7	Urtean sortutako edukiak	14.938	29.599	47.998	45.000 / 50.000
4.8	Haur eta gazteentzat urtean sortutako edukiak	5.261	9.470	13.760	7.000 / 8.000
4.9	Gai lokalei buruz urtean sortutako edukiak	2.405	4.990	8.124	2.500 / 3.500

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

5. konpromisoa:

Euskal kultura zabaltzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
	Kulturari eta dibulgazioari lotutako edukiak [ordu-kopurua]:				
5.1	Telebistan	1.421	3.317	4.714	3.800 / 4.000**
5.2	Irratian	936	1.786	2.722	2.600 / 2.800
5.3	Telebistan audientzia handieneko tarteetan kulturari eskainitako programazioa	172	362	475	550 / 650
5.4	Nazioarteko kanalean kulturari eta dibulgazioari eskainitako programazioa	270	882	1.129	700 / 900
5.5	Euskal abestien ehunekoa Gaztean	20	30	30	15 - 20
	Internet bidezko kultura-eragintza:				
5.6	Urtean sortutako kultur edukiak	1.026	1.718	3.405	4.000 / 5.000
5.7	Urtean Gaztearako sortutako edukiak	1.883	3.237	5.108	5.500 / 6.500
	Euskal kulturaren sustapenerako Eusko Jaurlaritzarenkin hitzartutako komunikazio-ardatzen erreferentziak:				
5.8	<i>Kultura Transit</i> edo pareko programa bateko edukiak	130	246	344	300 / 400
5.9	<i>Kultura Flash</i> edo pareko programa bateko edukiak	68	96	160	150 / 175
5.10	<i>Oholtzan</i> edo pareko programa batean jasotako kultur eduki eta gertakizunak	29	60	91	40 / 50
	Jakintza, zientzia eta teknologiaren arloko edukien zabalkundea [ordu-kopurua]:				
5.11	Irratian	288	560	848	800 / 1.000
	Jakintza, zientzia eta teknologiaren arloko gertakizunen emanaldiak:				
5.12	EITB.EUS/Kosmos kanalean	55	63	107	80 / 120

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

6. konpromisoa:

Euskal kirola sustatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
Kirol-informazioko programak eta kirol-emanaldiak [ordu-kopurua] (1):					
6.1	Telebistan	569	1.106	1.615	1.200 / 1.400
6.2	Irratian	828	1.562	2.390	2.200 / 2.400
Euskal kirolaren emanaldiak ETBn:					
6.3	Eskuzko pilota-partida profesionalak	45	107	167	135 / 165
6.4	Traineruak, gizonen estropadak	0	17	24	20 / 30
6.5	Traineruak, emakumeen estropadak	0	11	16	20 / 30
6.6	Herri-kirolak	14	27	36	35 / 45
6.7	Zesta-punta profesionala	9	8	16	10 / 15
6.8	Pala profesionala	0	0	22	10 / 15
Emakume kirolarien presentzia telebistan:					
6.9	Albisteak albistegietan	564	1.388	1.986	750 / 950
6.10	Erreportajeak programetan	62	81	120	90 / 120
6.11	Emanaldiak	35	81	108	45 / 65
Kirol-programazioa nazioarteko kanalean:					
6.12	Canal Vascon	260	617	838	700 / 900
Kirol-edukiak EITB.EUSen:					
6.13	Euskaraz	1.254	3.925	6.927	4.500 / 5.500
6.14	Gaztelaniaz	1.813	3.956	6.977	4.500 / 5.500

(1) Programa-kontratuaren lehen jarraipen-batzarrean, erratuta dauden zenbakiak zuzendu egingo dira (6.1eko testu originala: 600/400,

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

7. konpromisoa:

Ekonomi garapenari, enpleguari, ikerkuntzari, autogobernuari, gizarte-koehesioari eta printzipioen eta balioen zabalkundeari buruzko ekimen instituzionalak sustatzea.

Itema	Adierazlea (* Admin. Konts. Errebisioa 2018-07-24)	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
ETBren eguneroko albistegietan agertutako berriak:					
7.1	Ekonomiari eta enpleguari buruz	905	1.686	2.525	1.300 / 1.700
7.2	Zientziari eta teknologiari buruz	176	349	598	150 / 190
7.3	Prestakuntzari eta gazteriari buruz	165	456	691	270 / 310
7.4	Ingurumena eta 2030 agendari buruz (ODSak)	496	612	692	180 / 240
7.5	Emakume eta gizon arteko berdintasuna: Genero arloan eragina	307	429	639	Urteko datua ematen denean.
EITBko programetan egindako elkarrizketak:					
Ekonomiari, enpresari, prestakuntza eta enpleguari eta gizarte-ongizateari buruz:					
7.6	Telebistan	47	63	128	70 / 90
7.7	Irratian	92	169	245	100 / 150
Zientziari eta teknologiari buruz:					
7.8	Telebistan	53	80	263	40 / 50
7.9	Irratian	68	118	198	75 / 110
Ingurumenari buruz:					
7.10	Telebistan	29	39	62	60 / 70
7.11	Irratian	35	60	91	75 / 110

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

8. konpromisoa:

Euskal erakundeek onartutako Bake eta Bizikidetzaren Planeko ekimen instituzionalak bere egitea eta sustatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2019rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
8.1	EITBren agenda informatiboan giza eskubideekin eta bake eta bizikidetzarekin lotura duten albisteak (1)	76	175	268	Urteko datua ematen denean, EITBren agenda informatiboa eta X. eta XI. legegintzaldietako hitzarmenetan jasotako akordioen gauzapena ebaluatzeko erabiliko da.
8.2	Bake eta bizikidetzarekin loturiko ikus-entzunezko edukiak (filmak, dokumentalak, saio bereziak), propioak zein erosiak, ETBren bidez emanak	5	6	10	

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

9. konpromisoa:

Euskal ikus-entzunezko sektorea sustatzea eta kultura- eta sormen-industriak bultzatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
Euskal ikus-entzunezko sektoreak produzituriko telebista-programak (eguneroko albistegiak, kirola eta zinema kenduta) (2):					
9.1	Euskarazko ekoizpena [ordu-kopurua]	666	1.376	2.187	1.850 / 2.100
9.2	Gaztelaniazko ekoizpena [ordu-kopurua]	749	1.548	2.345	1.450 / 1.750
9.3	Emisio-denbora [ordu-kopurua]	3.963	8.014	11.930	9.000 / 11.000
9.4	Euskal ekoizpen-etxeetatik ETBk jasotako programa-proiektuak	56	108	161	150 / 180
Miramongo produkzio-zentroa (ETB):					
9.5	Ikus-entzunezko produkzioa [ordu-kopurua]	600	1.006	1.580	1.000 / 1.500
Euskal ikus-entzunezko ekoizpenen sustapena:					
9.6	Emitituriko euskal film luzeak	37	49	69	35 / 45
9.7	Emitituriko euskal film laburrak	6	15	38	35 / 45
9.8	Barne-produkzioko, enkarguzko zein koprodukzioko fikziozko serieak [emittituriko programa- edo atal-kopurua]:	41	63	97	60 / 90
Europako zinemaren sustapena:					
9.9	Emitituriko euskal filmak	37	49	69	35 / 45
9.10	Emitituriko europar filmak	110	196	268	130 / 160
Ikus-entzunezko negozioa (2):					
9.11	Hirugarren enpresa edo profesionalen ETBrentzat egindako lanak edo zerbitzuak [mila eurotan]	13.428	25.393	42.491	45.236
9.12	ETBk euskal zinemagintzari emandako finantza-babesa (%6): gastuaren gauzapena + inbertsioa [mila eurotan]	1.202	2.238	4.716	<i>Hartutako konpromisoak urtero betetzea</i>
9.13	ETBk euskal zinemagintzan egindako inbertsioaren (%6) bitartez ekoiztutako orduak	32	38	55	40 / 50
EITBren sozietateetan prestakuntza-prozesuari laguntza ematea:					
9.14	Graduko unibertsitate-ikasleentzako bekek	68	136	140	90 / 120
9.15	Ikas-ekinezko praktikak / Heziketa duala	18	18	23	25 / 40

2016-2020KO PROGRAMA-KONTRATUA - Aginte-koadroa

2020. urtea

10. konpromisoa:

Teknologia berritzeko inbertsioak egitea, ekoizpen-sistemen ahalmena eta kalitatea handitzera eta banaketa-sistemen estandarrak eguneratzera zuzenduta. Instalazioen mantentze-lanak egitea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
10.1	Aurrekontu gauzatuaren inbertsio-atala (zinema kenduta) [mila eurotan]	487	1.112	2.789	4.400

11. konpromisoa:

Kudeaketa aurreratuko eta gobernu arduratsuko printzipioak aplikatzea.

Itema	Adierazlea	Adierazleen jarraipena - 2020			2020rako helburua
		2020 URT-APR	2020 URT-ABU	2020 URT-ABE	
	Ustiapen-aurrekontuari dagokionez, oreka EITB Taldearen kontu bateratuetan:				<i>Aurrekontua urte hasieran aurreikusitako datuekin</i>
11.1	Diru-sarrerak, ekitaldia ixtean (mila eurotan)	48.666	97.789	149.647	149.325
11.2	Gastuak guztira, ekitaldia ixtean (amortizazioak aplikatu aurretik) (mila eurotan)	47.882	91.576	149.099	149.325
	EiTB Taldearen kontu bateratuetan plantilari dagokion zatia:				
11.3	Aurrekontuetan jasotako langileak	1.044	1.053	1.059	1.052
	EiTBren gardentasun-ataria:				
11.4	Bisitak guztira	2.624	5.525	8.402	<i>Adierazle informatiboa</i>
11.5	Ikusitako orriak	14.240	27.523	47.428	<i>Adierazle informatiboa</i>
11.6	Sartzeko eskubidearen eskaerak	1	1	1	<i>Adierazle informatiboa</i>
	Stakeholderrekin loturiko adierazleak				
11.7	Bezero komertzialen gogobetetze-maila [0tik 10era]	9,0	9,0	8,8	=> 7,5
11.8	Hornitzaileen gogobetetze-maila [0tik 10era]	8,6	8,6	9,1	=> 8
11.9	Hornitzaileei ordaintzeko batez besteko epea [egunak]	34	34	34	<= 60
11.10	EiTBrekin beka- edo praktika-hitzarmena duten ikastetxeak	11	19	26	20 / 30
11.11	Truke-hitzarmen instituzionalak	33	50	63	50 / 70
11.12	Ingurumena: CO ² isurpenen kontrola [tonak]	216	346	756	4.300 / 3.800

(*) Adierazleak eguneratuta, 2018rako helburuen doikuntza dela eta.



Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Año 2020

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Año 2020

Compromiso 1:

Acerca de la producción de cadenas de televisión, radio e Internet; perfiles y ámbito de los mismos

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
Horas/año de emisión de cadenas de televisión:					
1.1	ETB1: cadena generalista en euskara	2.904	5.856	8.784	8.784
1.2	ETB2: cadena generalista en castellano	2.904	5.856	8.784	8.784
1.3	ETB3: cadena infantil/juvenil en euskara, con contenidos específicos para el nicho de la población más joven.	2.904	5.856	8.784	8.784
1.4	ETB4: cadena de contenidos de producción propia y ajena con contenidos de ETB1 y ETB2 en franjas y fechas	2.904	5.856	8.784	8.784
1.5	CANAL VASCO: cadena de contenidos en euskera y castellano, dirigida a la diáspora vasca y al público potencial tanto del Estado español como internacional.	2.904	5.856	8.784	8.784
1.6	ETBHD: cadena en alta definición en euskera y castellano	ETB1HD/ETB2HD			8.784
Horas/año de emisión de cadenas de radio:					
1.7	EUSKADI IRRATIA: cadena generalista en euskara	2.904	5.856	8.784	8.784
1.8	RADIO EUSKADI: cadena generalista en castellano	2.904	5.856	8.784	8.784
1.9	RADIO VITORIA: cadena en castellano de ámbito local	2.227	4.488	6.693	8.784
1.10	GAZTEA: cadena de radiofórmula en euskera	2.904	5.856	8.784	8.784
1.11	EITB MUSIKA: cadena que ofrece una amplia selección de temas musicales	2.904	5.856	8.784	8.784
Audiencia/año, por soportes:					
1.12	Acumulado ETB (Kantar Media)	1.317.000	1.194.000	1.209.000	1.000.000 / 1.250.000
1.13	Acumulado Radio (CIES)	-	-	418.000	400.000 / 500.000
1.14	Usuarios únicos/mes en Internet (OJD)	5.969.085	5.358.365	4.898.970	1.900.000 / 2.100.000
Distribución internacional Canal Vasco/ETBSat:					
1.15	Convenios con operadores de cable	120	120	120	80 - 100
1.16	Convenios con operadores DTH	2	2	2	1

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 2:

Acerca de extender el servicio público a la era digital (Internet). Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
Número de contenidos (de texto, audio y video) en EITB.EUS:					
2.1	Total de contenidos	52.211	98.964	153.737	140.000 / 180.000
2.2	Contenidos en euskera	14.897	28.391	44.569	40.000 / 55.000
2.3	Contenidos en castellano	18.023	34.645	53.935	40.000 / 55.000
2.4	Contenidos gráficos	19.330	35.978	55.314	60.000 / 70.000
Número de seguidores en redes sociales:					
2.5	En facebook (banda de crecimiento)	931.256	941.566	950.547	800.000 / 1.500.000
2.6	En twitter (banda de crecimiento)	558.173	569.271	586.143	400.000 / 700.000
Número de contenidos en EITB Nahieran:					
2.7	Contenidos de Radio	3.699	7.196	10.977	7.500 / 9.000
2.8	Contenidos de Video	8.294	14.944	23.942	18.000 / 22.000
2.9	Contenidos target infantil y juvenil	2.145	3.926	6.612	5.500 / 6.500
Contenidos ofrecidos por canales en streaming en EITB.EUS:					
2.10	Canales 24x7 (banda de crecimiento)	3	3	3	1 / 3
2.11	Programas emitidos (banda decreciente)	1.159	2.294	3.006	8.000 / 2.500
2.12	Total eventos emitidos (banda de crecimiento)	142	230	294	150 / 230
Número de contenidos (texto, audio, video, fotos, galerías y canciones) en EITB.EUS por tipo de público destinatario:					
2.13	Infantil (Hiru3)	3.378	6.233	8.652	1.100 / 1.500
2.14	Joven (Gaztea)	1.883	3.237	5.108	5.500 / 6.500
Contenidos de EITB en otras plataformas de Internet:					
2.15	Youtube	1.659	2.728	4.792	2.000 / 2.500

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 3:

Acerca de garantizar una información de calidad. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
	Horas/año de programas informativos:				
3.1	En televisión:	1.682	2.931	4.379	3.000 / 3.400
	Horas/año de programas de incidencia informativa (debates, entrevistas, reportajes y especiales):				
3.2	En Televisión:	695	1.047	1.542	1.100 / 1.400
	Horas/año de programas de corte informativo:				
3.3	En Radio:	1.971	3.625	5.596	4.800 / 5.800
	Horas/año de programas informativos en canal internacional:				
3.4	Canal Vasco	830	1.484	2.351	1.700 / 2.000
	Internet: nº contenidos de Actualidad (excluido deportes):				
3.5	EITB.EUS	12.109	25.132	39.245	34.000 / 40.000

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 4:

Acerca de promocionar el euskera y promover la normalidad de una sociedad vasca blingüe. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
	Horas de programación general en euskera:				
4.1	Televisión (ETB1+ETB3)	5.808	11.712	17.568	17.568
4.2	Radio	2.904	5.856	8.784	8.784
	Horas de programación infantil y juvenil en euskera:				
4.3	Televisión	2.904	5.856	8.784	8.784
4.4	Radio	2.940	5.856	8.784	8.784
	Contenidos en euskera en EITB NAHIERAN:				
4.5	Titulos/año ofertados	5.328	9.002	13.592	9.000 / 11.000
4.6	Horas/año ofertadas	2.821	4.578	6.824	6.000 / 7.500
	Contenidos en euskera en EITB.EUS (excepto EITB NAHIERAN):				
4.7	Contenidos/año creados	14.938	29.599	47.998	45.000 / 50.000
4.8	Contenidos/año creados para target infantil/juvenil	5.261	9.470	13.760	7.000 / 8.000
4.9	Contenidos/año creados sobre contenido de carácter local	2.405	4.990	8.124	2.500 / 3.500

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 5:

Acerca de divulgar la cultura vasca. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
	Horas/emisión de contenidos de divulgación cultural y divulgativo:				
5.1	Televisión	1.421	3.317	4.714	3.800 / 4.000**
5.2	Radio	936	1.786	2.722	2.600 / 2.800
5.3	Horas de programación cultural en horario de máxima audiencia en Televisión	172	362	475	550 / 650
5.4	Horas de programación cultural y divulgativa en canal internacional (CV)	270	882	1.129	700 / 900
5.5	% de temas musicales vascos en Gaztea	20	30	30	15 - 20
	Contribución cultural en Internet:				
5.6	Contenidos creados/año de carácter cultural	1.026	1.718	3.405	4.000 / 5.000
5.7	Contenidos creados/año específicos de Gaztea	1.883	3.237	5.108	5.500 / 6.500
	Inclusión de ejes comunicacionales concertados con el Gobierno Vasco para el ámbito de la promoción de la cultura vasca:				
5.8	Contenidos en <i>Kultura Transit</i> o programa asimilable	130	246	344	300 / 400
5.9	Contenidos en <i>Kultura Flash</i> o programa asimilable	68	96	160	150 / 175
5.10	Contenidos culturales/eventos acogidos en <i>Oholtzan</i> o programa asimilable	29	60	91	40 / 50
	Horas de difusión de contenidos relacionados con el conocimiento, la ciencia y la tecnología:				
5.11	Radio	288	560	848	800 / 1.000
	Numero de eventos sobre conocimiento ciencia y tecnología divulgados por Internet:				
5.12	EITB.EUS/Kosmos	55	63	107	80 / 120

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 6:

Acerca de fomentar el deporte vasco. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
(1) Horas/año emisión de programas de información y retransmisiones deportivas:					
6.1	En Televisión:	569	1.106	1.615	1.200 / 1.400
6.2	En Radio	828	1.562	2.390	2.200 / 2.400
Retransmisiones de deporte vasco, por modalidad. Eventos/año en ETB:					
6.3	Pelota a mano profesional	45	107	167	135 / 165
6.4	Traineras, regatas masculinas	0	17	24	20 / 30
6.5	Traineras, regatas femeninas	0	11	16	20 / 30
6.6	Herri Kirolak	14	27	36	35 / 45
6.7	Cesta Punta profesional	9	8	16	10 / 15
6.8	Pala profesional	0	0	22	10 / 15
Presencia del deporte femenino en televisión:					
6.9	Noticias en informativos	564	1.388	1.986	750 / 950
6.10	Reportajes en programas	62	81	120	90 / 120
6.11	Retransmisiones	35	81	108	45 / 65
Horas de programación deportiva en el canal internacional:					
6.12	Canal Vasco	260	617	838	700 / 900
Internet EITB.EUS: nº contenidos de Deportes:					
6.13	En euskera	1.254	3.925	6.927	4.500 / 5.500
6.14	En castellano	1.813	3.956	6.977	4.500 / 5.500

(1) En la primera Comisión de Seguimiento del Contrato Programa se modificarán las cifras erróneas (texto original 6.1: 600/400)

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 7:

Acerca de fomentar iniciativas institucionales en relación a la reactivación económica, el empleo, la investigación, el autogobierno, la cohesión social y la difusión de principios y valores. Compromisos asociados.

Item	Indicador (* revisión Cons. Admon. 2018-07-24)	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
Informativos diarios de ETB: noticias/año emitidas sobre:					
7.1	Información económica y empleo	905	1.686	2.525	1.300 / 1.700
7.2	Ciencia y tecnología	176	349	598	150 / 190
7.3	Formación y juventud	165	456	691	270 / 310
7.4	Medioambiente y agenda 2030 (ODS)	496	612	692	180 / 240
7.5	Igualdad de mujeres y hombre: información con impacto de genero	307	429	639	Se aportará medición anual.
Número de entrevistas en los programas de EITB sobre materias relacionadas con:					
Información económica, empresa, formación y empleo, bienestar social:					
7.6	En Televisión	47	63	128	70 / 90
7.7	En Radio	92	169	245	100 / 150
Ciencia y tecnología:					
7.8	En Televisión	53	80	263	40 / 50
7.9	En Radio	68	118	198	75 / 110
Medioambiente:					
7.10	En Televisión	29	39	62	60 / 70
7.11	En Radio	35	60	91	75 / 110

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 8:

Acerca de asumir y fomentar iniciativas institucionales del plan de Paz y Convivencia aprobado por las instituciones

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
8.1	Noticias tratadas en la agenda informativa de EITB relacionadas con, Derechos Humanos, Paz y Convivencia (1)	76	175	268	Se aportará medición anual. La evaluación se vinculará a la cobertura de la agenda informativa y al desarrollo de los acuerdos adoptados en los convenios correspondientes a las
8.2	Contenidos audiovisuales propios o adquiridos (cine, documentales, especiales) relacionados, directa o indirectamente, con el ámbito de Paz y Convivencia, emitidos por ETB	5	6	10	

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 9:

Acerca de promover la industria audiovisual vasca y ser tractor de las industrias culturales y creativas (ICC-PCTi).

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
	(2) Programas de televisión de producción propia en el sector audiovisual vasco (excluido informativos diarios, deportes y cine)				
9.1	Horas producidas en euskera	666	1.376	2.187	1.850 / 2.100
9.2	Horas producidas en castellano	749	1.548	2.345	1.450 / 1.750
9.3	Horas/año emitidas	3.963	8.014	11.930	9.000 / 11.000
9.4	Proyectos/año de programas de ETB recibidos de productoras vascas	56	108	161	150 / 180
	Centro de Producción de Miramon (ETB):				
9.5	Horas/año de producto audiovisual creado	600	1.006	1.580	1.000 / 1.500
	Fomento de la producción audiovisual vasca:				
9.6	Titulos emitidos de cine vasco	37	49	69	35 / 45
9.7	Titulos emitidos de cortometrajes cine vasco	6	15	38	35 / 45
9.8	Programas/capítulos emitidos de series de ficción y documentales de producción propia, encargo o coproducción	41	63	97	60 / 90
	Promoción del cine europeo. Nº de títulos emitidos en ETB de:				
9.9	Cine Vasco	37	49	69	35 / 45
9.10	Cine Europeo	110	196	268	130 / 160
	(2) Negocio Audiovisual:				
9.11	Trabajos y servicios prestados por terceras empresas y profesionales a ETB (miles €)	13.428	25.393	42.491	45.236
9.12	Apoyo financiero de ETB al cine vasco (6%): ejecución de gasto + inversión (miles €)	1.202	2.238	4.716	<i>Cumplir anualmente compromisos adoptados</i>
9.13	Horas/año producidas con la inversión de ETB al cine vasco (6%)	32	38	55	40 / 50
	Apoyo en el proceso de formación en las sociedades de EITB:				
9.14	Becas a universitarios de grado	68	136	140	90 / 120
9.15	Prácticas en alternancia/formación dual	18	18	23	25 / 40

Cuadro de mando del CONTRATO-PROGRAMA 2016-2020

Compromiso 10:

Acerca de realizar inversiones para la renovación tecnológica que permita incrementar la calidad y capacidad productiva en los sistemas de producción, y disponer de estándares distribución avanzados. Realizar mantenimiento

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
10.1	Presupuesto ejecutado en Inversiones (excluido cine) en miles €	487	1.112	2.789	4.400

Compromiso 11:

Acerca de aplicar los principios de gestión avanzada y gobierno responsable. Compromisos asociados.

Item	Indicador	Seguimiento Cumplimiento 2020			Objetivo 2020
		Ene-abr 2020	Ene-ago 2020	Real 2020	
Presupuesto de Explotación: equilibrio presupuestario en las cuentas consolidadas del Grupo EITB: <i>Los presupuestos se realizarán con las</i>					
11.1	Total ingresos a cierre de ejercicio en miles €	48.666	97.789	149.647	149.325
11.2	Total gastos (antes de amortizaciones) a cierre de ejercicio en miles €	47.882	91.576	149.099	149.325
Plantilla en las cuentas consolidadas del Grupo EITB:					
11.3	Plantilla presupuestada (*)	1.044	1.053	1.059	1.052
Acceso al portal de Transparencia de EITB:					
11.4	Total visitas	2.624	5.525	8.402	<i>Indicador informativo</i>
11.5	Páginas vistas	14.240	27.523	47.428	<i>Indicador informativo</i>
11.6	Solicitudes de derecho de acceso	1	1	1	<i>Indicador informativo</i>
Indicadores vinculados a Stakeholders:					
11.7	Satisfacción de clientes comerciales (0-10)	9,0	9,0	8,8	=> 7,5
11.8	Satisfacción de proveedores (0-10)	8,6	8,6	9,1	=> 8
11.9	Plazo medio pago a proveedores (días)	34	34	34	<= 60
11.10	Centros educativos concertados para becas/prácticas de formación	11	19	26	20 / 30
11.11	Convenios institucionales de Intercambio	33	50	63	50 / 70
11.12	Medioambiente: control de emisión de CO ² (toneladas)	216	346	756	4.300 / 3.800

(*) Indicadores actualizados por ajuste de objetivos para 2018